**ПРОГРАММА 1**

**“Амбулаторно-поликлиническое обслуживание, экстренная (скорая) медицинская помощь,**

**лечение в стационаре” АП, СМП, ЭГ**

**«Стандарт»**

Программа предусматривает предоставление медицинской помощи и индивидуальный контроль ее объема и качества врачом-экспертом страховой компании.

Страховым случаем являетсяобращение Застрахованного лица в течение срока действия договора страхования в медицинское учреждение из числа предусмотренных Договором по поводу острого или обострения хронического заболевания, травмы.

***Программа включает:***

**Амбулаторно-поликлиническое обслуживание (АП)**

Обращение за амбулаторной помощью осуществляется через диспетчерскую службу страховой компании по телефонам **(812)611-00-17**, **611-00-18**.

Врач-диспетчер оказывает Застрахованным организационно-консультативную помощь круглосуточно.

Обращение за медицинской помощью может также осуществляться через врача, прикрепленного страховой компанией.

**Амбулаторно-поликлиническое обслуживание включает в себя:**

1. **Консультации специалистов, в том числе:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Терапевт | Гинеколог | Аллерголог | Травматолог |
| КардиологРевматолог Ортопед | ГастроэнтерологАллерголог-иммунолог | Эндокринолог Флеболог Проктолог | УрологУролог-андрологОнколог (до постановки  |
| Невропатолог | Маммолог | Отоларинголог | диагноза) |
| Окулист | Дерматолог |  |  |
| Хирург |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. **Вызов врача терапевта по медицинским показаниям на дом** по адресу фактического пребывания (в территориальных пределах Санкт-Петербурга + 20 км от КАД, включая Петергоф). Посещение врача в тот же день при вызове до 12.00 часов, при вызове после 12 часов - посещение врача на следующий день. При отсутствии технической возможности обеспечения вызова на дом в день обращения вызов может быть перенесен на следующий день по согласованию с застрахованным.
2. **Диагностическое обследование** (по медицинским показаниям)**:**
* **Инструментальные исследования:**

**ультразвуковая диагностика**, в том числе: УЗИ брюшной полости, малого таза и др.;

**эндоскопическая диагностика**: фиброгастродуоденоскопия, фиброколоноскопия, кольпоскопия;

**функциональная диагностика**, в том числе: ЭКГ, холтеровское мониторирование, эхокардиография, допплерография (режим дуплекс);

**МРТ или компьютерная томография – один раз за период страхования;**

**рентгенологическое исследование;**

**флюорографическое исследование.**

* **Лабораторные исследования:**

клинико-биохимические, гормональные (только гормоны щитовидной железы), гистологические, серологические, иммуноглобулин Е общ;

бактериологические;

обследование на флору, биоценоз, цитологию;

исследования на онкомаркеры до постановки диагноза;

обследование на скрытые инфекции только методом ПЦР (однократно не более 3 исследований суммарно).

1. **Амбулаторное лечение** (по медицинским показаниям)**:**
* Физиотерапия с использованием перформированных лечебных факторов (электросветолечение, теплолечение, ультразвук, лазеротерапия, магнитотерапия, ингаляции) – до 10 процедур суммарно в течение срока действия Договора;
* Лечебный массаж (классический ручной) или лечебная физкультура в группе - до 10 процедур в течение срока страхования;
* Внутривенные и внутримышечные инъекции (до 10 в течение срока страхования, без лекарственного обеспечения);
* Инфузии (до 5 в течение срока страхования, без лекарственного обеспечения;);
* Внутрисуставные инъекции и блокады суммарно не более 3 в течение срока страхования, без лекарственного обеспечения;;
* Амбулаторная хирургия;
* Оформление медицинской документации, включая выдачу больничного листа.
* Оформление справок в бассейн и фитнес-центр на офисном приеме.
* Консультации по хроническим заболеваниям без ограничений на офисном приеме.

# Скорая медицинская помощь (СМП)

Скорая медицинская помощь осуществляется круглосуточно квалифицированной бригадой врачей платной скорой помощи медицинских учреждений, указанных в Приложении №2 к Договору страхования.

Выезд бригады врачей скорой помощи осуществляется на специализированном автомобиле, оснащенном современной медицинской техникой для интенсивной терапии в территориальных пределах СПб + 20 км от КАД, включая Петергоф.

**Порядок вызова скорой помощи**

1. Вызов бригады скорой помощи осуществляется через круглосуточную диспетчерскую службу Страховщика по телефону **906-58-17**.
2. Вызов бригады скорой помощи осуществляется при состояниях, угрожающих жизни Застрахованного лица.

Врач бригады скорой помощи не выписывает рецептов и не выдает больничного листа. У Застрахованного остается выписка с указанием предварительного диагноза, оказанного и рекомендованного лечения, времени обслуживания, данными диагностики.

**Программа включает:**

1. Выезд бригады медицинской скорой помощи;
2. Проведение экспресс-диагностики;
3. Купирование неотложного состояния;
4. Лекарственное обеспечение в рамках неотложной помощи;
5. Медицинскую (санитарную) транспортировку в стационар.

# Стационарное лечение (экстренная госпитализация, ЭГ)

Стационарное лечение при экстренной госпитализации осуществляется по направлению врача скорой медицинской помощи в один из дежурных стационаров, указанных в Приложении №2 к Договору страхования.

**Стационарное лечение включает:**

* Пребывание в 2-3 х местной палате, питание, уход медицинского персонала. При невозможности госпитализации в палаты указанной категории, госпитализация осуществляется на свободные места с последующим переводом в палаты, указанные в программе;
* Пребывание в отделении интенсивной терапии, реанимационные мероприятия;
* Полное медикаментозное обеспечение (лекарственные препараты, обезболивающие препараты, перевязочный материал);
* Консультации всех необходимых специалистов, диагностические лабораторные и инструментальные исследования, лечение (консервативное, хирургическое) в соответствии с действующими стандартами, проводимые по поводу заболевания, послужившего причиной госпитализации;
* Оформление необходимой медицинской документации, включая выдачу больничного листа.

**Программа не предусматривает:**

* Медицинские освидетельствования для получения справок: на право управления автотранспортом, для поступления в ВУЗ, на право ношения оружия, санаторно-курортного лечения и т.д.; оформление на МСЭК;
* Оказание медицинских услуг, не предусмотренных данной программой страхования;
* Смену лечащего врача, организующего лечение при наступлении страхового случая, более двух раз за период действия договора страхования;
* Лечение туберкулеза, хронического гепатита, сахарного диабета, бронхиальной астмы;
* Лечение особо опасных инфекций (чума, сибирская язва, холера, сыпной тиф, желтая лихорадка и другие);
* Лечение синдрома иммунодефицита человека, ВИЧ-инфекции, аутоиммунных заболеваний;
* Лечение венерических заболеваний и заболеваний, передающихся преимущественно половым путем;
* Лечение больших коллагенозов, васкулитов, ревматоидного артрита и других системных поражений соединительной ткани, заболеваний грибковой этиологии (кроме осложнений антибиотикотерапии), вирусологические методы исследования;
* Удаление папиллом, кондидом, мозолей, невусов, бородавок;
* Лечение саркоидоза, муковисцидоза, амилоидоза, рассеянного склероза и др. миелинопатий;
* Лечение психических заболеваний и их осложнений, экстрапирамидных расстройств, эпилепсии, проведение психоанализа и психотерапии;
* Лечение хронической почечной, сердечной, печеночной недостаточности;
* Лечение бесплодия (первичного и вторичного), эндометриоза ,нарушения менструального цикла в различные периоды жизни, кровянистые выделения в постменопаузе (с применением диагностической гистероскопии и раздельного диагностического выскабливания), все методы лечения патологии шейки матки, нарушений репродуктивной функции у мужчин и женщин, нарушения, сексуальных расстройств, контрацепцию;
* Лечение органов и тканей, требующее их трансплантации, пластическую хирургию, имплантанцию, протезирование всех видов и подготовку к ним;
* Хирургическое и терапевтическое лечение переломов шейки бедра у лиц пожилого и старческого возраста;
* Лечение новообразований, заболеваний крови;
* Лечение острой и хронической лучевой болезни;
* Лечение алкоголизма, наркомании, токсикомании, их осложнений, а также медицинские услуги для лечения заболеваний или травм, полученных в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
* Лечение заболеваний, связанных с нарушением обмена веществ, коррекцию веса; консультации психиатра, психотерапевта, нарколога, андролога, сурдолога, фониатора;
* Лечение профессиональных заболеваний;
* Лечение и диагностика врожденных аномалий (пороков развития) и наследственных болезней, деформации и хромосомных нарушений, детского церебрального паралича;
* Проведение кардиохирургических операций, коронарографии, нейрохирургических операций на головном и спинном мозге, операций при грыжах дисков, хирургических операций на сосудах, артрологических операций (за исключением травм, полученных в период страхования), склеротерапии;
* Лечение аномалий рефракции, пресбиопии (кроме подбора очков), глаукомы/преглаукомы, катаракты, дистрофических заболеваний глаз, косоглазия;
* Экстракорпоральные методы лечения, аппаратные методы лечения;
* Лазерные и радиоволновые хирургические методики, лимфотропное введение лекарственных средств, услуги, связанные с телемедициной;
* Ведение беременности и лечение патологических состояний, связанных с беременностью и родами, родовспоможение, операции по искусственному прерыванию беременности;
* Косметологическую помощь любых видов;
* Медицинские услуги, связанные с подготовкой к плановой госпитализации для проведения лечения по заболеванию, не предусмотренному страховой медицинской программой;
* Оплату лекарственных препаратов при амбулаторном лечении и обследовании, металлоконструкций, имплантантов, медицинских корригирующих устройств и приспособлений, турбокаста, средств ухода;
* Лечение и обследование при хронических заболеваниях, требующих динамического врачебного наблюдения вне обострений;
* Санаторно-курортное, реабилитационное лечение;
* Медицинские услуги, проводимые без медицинских показаний.

**Примечание:** В случае установления диагноза заболевания, лечение которого не предусматривается Программой добровольного медицинского страхования, Страховщик оплачивает диагностику и обследование Застрахованного лица до установления у него такого заболевания.

**ПРОГРАММА СТРАХОВАНИЯ: «Стоматологическое лечение»**

**В рамках стоматологической программы оказываются следующие услуги:**

*Диагностика и анестезия:*

* Консультация врача-стоматолога-терапевта с составлением плана лечения.
* Консультация пародонтолога с составлением плана лечения.
* Радиовизиография.
* Ортопантомография строго в лечебных целях.
* Аппликационная, инфильтрационная и проводниковая местная анестезия.

*Терапевтическая стоматология:*

* Снятие острой боли при лечении осложненных форм кариеса (Острого пульпита, острого периодонтита, обострения хронического пульпита, обострения хронического периодонтита).
* Лечение кариеса и его осложнений в остром периоде, при разрушении коронковой части зуба не более 50%, с применением современных химических и светоотверждаемых материалов. (Степень разрушения определяется лечащим врачом после лечения каналов, полного удаления старой пломбы и всех пораженных кариесом тканей).

*Хирургическая стоматология:*

* Удаление зубов. (Кроме ретинированных и дистопированных).
* Кюретаж раны при альвеолитах.
* Наложение швов.
* Иссечение капюшона при перикороните.
* Вскрытие воспалительного инфильтрата и пародонтального абсцесса при обострении хронического периодонтита и хронического пародонтита.

*Пародонтология:*

* Лечение острых состояний при заболеваниях пародонта (не более трех сеансов консервативного лечения в течение срока страхования).
* Снятие зубных отложений ультразвуковая - один раз за период страхования.
* Покрытие зубов фторсодержащими лаками - один раз за период страхования.

**Исключения из программы:**

* Лечение в условиях общей анестезии (наркоза).
* Лечение хронических форм пульпитов и периодонтитов.
* Лечение заболеваний слизистой оболочки полости рта.
* Использование внутрикорневых обтураторов и штифтов.
* Пломбировка каналов с использованием термофила.
* Снятие зубных отложений с использованием метода AirFlow.
* Подготовка к протезированию.
* Все виды протезирования.
* Консультации и лечение заболеваний пародонта, консультации и лечение ортодонтических и ортопедических заболеваний. (За исключением случаев, оговоренных в программе).
* Снятие ортопедической конструкции при лечении любых форм пульпитов и периодонтитов.
* Ортодонтическое и ортопедическое лечение, все виды стоматологической пластики.
* Косметическая реконструкция зубов, отбеливание зубов.
* Завершение или продолжение лечения, начатого в другом ЛПУ.
* Лечение с ограниченным сроком гарантии.
* Другие виды стоматологического лечения и профилактики, не оговоренные в программе.

## СПИСОК МЕДИЦИНСКИХ УЧРЕЖДЕНИЙ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Лечебные учреждения** | **Адрес** |
| **АМБУЛАТОРНО-ПОЛИКЛИНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ** |
| **Базовые лечебные учреждения (запись через колл-центр или путем обращения в клинику напрямую)** |
|  | МЦ « Гайде» | СПб, ул.Херсонская д.2/9 (м. пл. Восстания/м. пл. Александра Невского) |
|  | МЦ « Гайде» | СПб, ул.Херсонская д. 4/14 (м. пл. Александра Невского/м. пл. Восстания) |
|  | ДМЦ «Гайде» | СПб, Лиговский д. 108 (м. Обводный канал/м Лиговский проспект) |
|  | Поликлиника ГУП «Водоканал Санкт-Петербург» | СПб, Московский пр., д.103, корп.2; Кавалергардская ул., д.42 |
|  | Клиника МЭДИС (Олмед) | СПб, ул. 5-ая Советская, д. 21-23-25, лит. А,  |
|  | Травматология СПб ГМУ им. Акад. И.П.Павлова  | СПб, ул. Л.Толстого, д.6/8 (круглосуточный травмпункт) |
| **Базовые стоматологические клиники (запись через колл-центр или путем обращения в клинику напрямую)** |
|  | Стоматологическая клиника «Юлистом на Поликарпова» (ООО "ЮЛИСТОМ+") | СПб, аллея Поликарпова, д.4 (м. Пионерская) |
|  | Стоматологическая клиника «Юлистом на Дунайском» (ООО "ЮЛИСтом") | СПб, ул. Дунайский пр. д.23 (м. Звездная) |
| **Консультационные лечебные учреждения (запись через направление от врача базового лечебного учреждения, при невозможности оказать услугу в базовом лечебном учреждении)** |
|  | СПБ ГУЗ «Городская поликлиника № 40» (для творческих работников) | СПб, Невский пр., д.86  |
|  | ООО «МЦ Одонт» | СПб, ул.Казанская, 36 |
|  | Клиника МЭДИС (Олмед) | СПб, Большой проспект Петроградской стороны, 79  |
|  | ГУЗ «Городская поликлиника № 81» (Максимилиановская поликлиника) | СПб, Вознесенский пр., д.19  |
|  | НУЗ «Дорожная поликлиника Октябрьской железной дороги» | СПб, Боровая, д.55 |
|  | СПБ ГУЗ «Городская поликлиника № 51 | СПб, пр. Космонавтов, д.35 |
|  | СПб ГУЗ, Городская поликлиника № 38 | СПб, ул.Кавалергардская, д.26 |
|  | Оздоровительное учреждение "Лечебно-диагностический центр Международного института биологических систем" ОУ"ЛДЦ МИБС" | СПб, 6-я Советская, д.24-26/19-21, лит.А, пом.5Н  |
|  | МедиЦентр на ал Поликарпова  | СПб, ал Поликарпова д 6 (круглосуточный травмпункт, рентген) |
|  | МедиЦентр Девяткино | Мурино, Охтинская ал 18 |
|  | МедиЦентр на Жукова | СПб, пр. Маршала Жукова 28 к 2 |
|  |  ООО «ПРОФМЕД+» | СПб, пр. Обуховской обороны д.7 |
|  | СПб ГУЗ «Городская больница Святого Великомученика Георгия» | СПб, Северный пр., д.1 |
|  | СПб ГУЗ ГДЦ №7 | СПб, Литейный пр., д.25 (глазной травматологический пункт) |
|  | СПб ГУЗ «Гор. клинический онкологический диспансер» | СПб, 2-я Березовая аллея, д.3/5  |
|  | СПб ГУЗ «Гор. клинический онкологический диспансер» | СПб, пр.Ветеранов 56 |
|  | ЗАО «Северо-Западный Центр Доказательной медицины» | СПб, Олеко Дундича д.8,   |
|  | ЗАО «Северо-Западный Центр Доказательной медицины» | СПб, **Кондратьевский пр., д.62, к.3**  |
|  | ЗАО «Северо-Западный Центр Доказательной медицины» | СПб, **пр. Просвещения, д.14**, |
|  | ЗАО «Северо-Западный Центр Доказательной медицины» | СПб, **Ленинский пр., д.88** |
|  | ЗАО «Северо-Западный Центр Доказательной медицины» | СПб, **Коломяжский пр., д. 20,**  |
|  | ЗАО «Северо-Западный Центр Доказательной медицины» | СПб, **Моисеенко ул., д. 5** |
|  | ЗАО «Северо-Западный Центр Доказательной медицины» | СПб, Петровская наб., д.4 |
|  | ЗАО «Северо-Западный Центр Доказательной медицины» | СПб, Богатырский д 4 |
|  | МСЧ № 67 | Петергоф, Санкт-Петербургский пр д 60,  |
|  | СПБ ГУЗ «Городская поликлиника № 71  | СПб, г. Колпино, ул. Павловская, д.10, лит. А  |
|  | Европейский институт Здоровья Семьи | г. Пушкин, ул. Вяч. Шишкова, д.28, к.3 |
|  | Европейский институт Здоровья Семьи | г.Павловск, ул.  Детскосельская  д. 5 |
| **СТАЦИОНАРНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ** |
|  | СПб ГУП МСЧ № 70 | СПб, ул. Комсомола, д.12 |
|  | Клиническая Больница им. Святителя Луки | СПб, Чугунная ул., д.46 |
|  | ГБОУ ВПО “СЗМУ им.И.И.Мечникова» | СПб, Пискаревский пр., д.47 |
|  | СПБ ГУЗ «Городская больница № 2» | СПб, пер. Учебный, д.5 |
|  | СПБ ГУЗ «Городская больница № 3Елизаветинская больница» | СПб, ул. Вавиловых, д.14 |
|  | СПБ ГУЗ «Городская больница № 9» | СПб, Крестовский пр., д.18 |
|  | СПБ ГУЗ «Городская больница № 15» | СПб, Авангардная ул., д.4 |
|  | СПБ ГУЗ «Городская больница № 20» | СПб, ул. Гастелло, д.21 |
|  | СПБ ГУЗ «Городская больница № 26» | СПб, ул. Костюшко, д.2 |
|  | СПБ ГУЗ «Городская больница № 28» (Максимилиановская) | СПб, ул. Декабристов, д.1/3 |
|  | СПБ ГУЗ «Городская больница № 30 им. Боткина» | СПб, ул. Миргородская, д.3 |
|  | СПБ ГУЗ «Городская больница № 32» | СПб, Лазаретный пер., д.4 |
|  | МУЗ «Городская больница № 38 им. Н.А. Семашко» | г. Пушкин, ул. Госпитальная, д.5/7 |
|  | МУЗ «Городская больница № 40 Курортного р-на» | г. Сестрорецк, ул. Борисова, д.9 |
|  | СПБ ГУЗ «Мариинская больница» | СПб, Литейный пр., д.56 |
|  | СПБ ГУЗ «Покровская больница» | СПб, В.О., Большой пр., д.85 |
|  | СПБ ГУЗ «Николаевская больница» | г. Петродворец, ул. Константиновская, д.1 |
|  | СПБ ГУЗ Госпиталь для ветеранов войн | СПб, ул. Народная, д.21, к.2 |
|  | СПб ГУЗ «Городская больница Святого Великомученика Георгия» | СПб, Северный пр., д.1 |
|  | СПб ГУЗ «Городская Александровская больница» | СПб, пр. Солидарности, д.4 |
|  | НУЗ Дорожная клиническая больница ОАО «РЖД» | СПб, пр. Мечникова, д.27 |
|  | СПб ГМУ им. Акад. И.П.Павлова | СПб, ул. Л.Толстого, д.6/8 |
|  | СПб ГУЗ «Ленинградская областная клиническая больница» | СПб, пр. Луначарского, д.45 |
|  | СПб ГУЗ «Городская больница№36» | СПб, Кронштадт, ул.Газовый Завод,д.3 |
|  | СПб ГУЗ «Городская больница№23 | СПб,пр.Елизарова,д.32,литА |
|  | СПб ГБУЗ «Городская больница № 33» г.Колпино | г.Колпино, ул.Павловская, д.16 |
| **МЕДИЦИНСКИЕ УЧРЕЖДЕНИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ** |
|  | МУЗ «Волховская ЦРБ» | г. Волхов, Ул. Авиационная, д. 42, лит. А |
|  | МУЗ «Выборгская городская больница» | г. Выборг, ул. Октябрьская, д. 2 |
|  | МУЗ «Гатчинская Центральная районная клиническая больница» | г. Гатчина, ул. Рощинская, д. 15 а, к. 1 |
|  | МУЗ «Центральная районная больница города Кириши» | г. Кириши, ул. Советская, д. 4 |
|  | МУЗ «Лужская ЦРБ» | г. Луга, Ленинградское шоссе, 7 |
|  | ГБУЗ ЛО "Тихвинская МБ" | г. Тихвин, ул. Карла Маркса, д.68 |
|  | МБУЗ "Приозерская ЦРБ" | г. Приозерск, ул. Калинина д. 35 |
|  | ГБУЗ ЛО "Ломоносовская МБ" им.И.Н.Юдченко" | г. Ломоносов, ул.Еленинская, д.13 |
| **ЭКСТРЕННАЯ (скорая) МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ** |
|  | ООО «КОРИС-ассистанс» | СПб, Чугунная ул., д.46 |
|  | ООО «Петербургская неотложка» | СПб, Басков пер., д.13/15 |
|  | Скорая помощь СПб ГМУим Павлова | СПб, ул. Л.Толстого, д.6/8 |
|  | ООО «Экстренный медицинский консалтинг» | СПб, Московский пр., д.78 |
|  | СПб ФГУ "Национальный медико-хирургический Центр им. Н.И. Пирогова | СПб, наб. реки Фонтанки, д.154 |
|  | ООО «Приоритет» | г. Колпино, пр. Ленина, д.101 |