

Подход ИКЕА к многообразию и инклюзивности.

Примеры трудоустройства

РАВНО
ПРАВ
ДЛЯ ВСЕХ





8x

**ВЕРОЯТНОСТЬ
ПОЛУЧИТЬ БОЛЕЕ
ВЫСОКИЙ БИЗНЕС
РЕЗУЛЬТАТ, КОГДА В
ОРГАНИЗАЦИИ
ИНКЛЮЗИВНАЯ
КУЛЬТУРА**

Source: High impact Diversity and Inclusion, Maturity model and Top Findings, Deloitte, 2017.



ИКЕА Розничная сеть в России

14 магазинов в 11 городах

7 000 сотрудников

Интернет-магазин

2 Центра поддержки клиентов

Дизайн-студия ИКЕА

74 млн покупателей в год*



ИКЕА в Санкт-Петербурге

**2 магазина, 1 Центр
поддержки клиентов**

1 250 сотрудников

11 млн посетителей в год*



**Равноправие для
всех – основа
подхода к
Многообразию и
Инклюзивности
в ИКЕА**



Равноправие

Равенство – это право человека. Группа компаний ИКЕА руководствуется своими ценностями и любовью к людям, поэтому мы прикладываем все усилия для создания равноправия, обеспечивая справедливое отношение и равные возможности для всех.



Многообразиие

Многообразие в Группе компаний ИКЕА означает принадлежность сотрудников к различным социальным группам.

Сюда входят такие характеристики, как возраст, гендерная идентичность, сексуальная ориентация, физические возможности, этническая принадлежность, раса и национальность (это физические и социальные атрибуты, которые сложно изменить).

Многообразие также затрагивает духовный аспект, вероисповедание и религию, стили обучения, семейное положение и любые другие индивидуальные характеристики (которые легче изменить).



Инклюзивность



Инклюзивность в Группе компаний ИКЕА означает создание такой рабочей обстановки, в которой сотрудникам комфортно развиваться, потому что их ценят, уважают и поддерживают.

Речь идет об условиях, в которых каждый ощущает поддержку и готовность прийти на помощь со стороны коллег, об инклюзивном поведении на ежедневной основе и стремлении извлечь пользу из наших различий на благо нашего бизнеса и общества в целом.





**ПОЧЕМУ ГРУППА
КОМПАНИЙ
ИКЕА СЛЕДУЕТ
ПРИНЦИПАМ
МНОГООБРАЗИЯ
И ИНКЛЮЗИВНОСТИ**



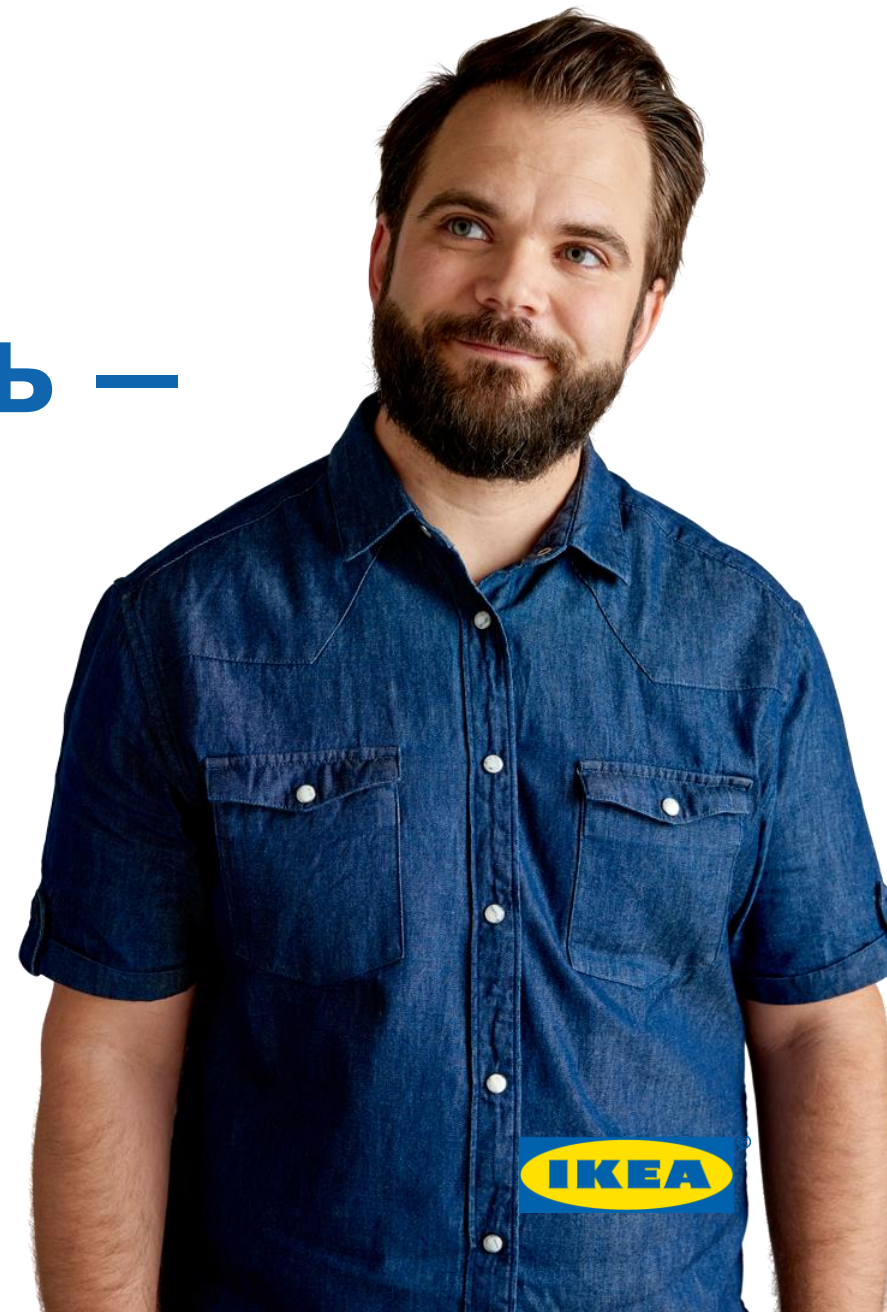
1

**РАВНЫЕ
ВОЗМОЖНОСТИ —
ПРАВО КАЖДОГО
ЧЕЛОВЕКА,
И ЭТО ОТРАЖЕНО В
НАШИХ
ЦЕННОСТЯХ**



2.

**МНОГООБРАЗИЕ
И ИНКЛЮЗИВНОСТЬ —
НЕОБХОДИМОЕ
УСЛОВИЕ
ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА**



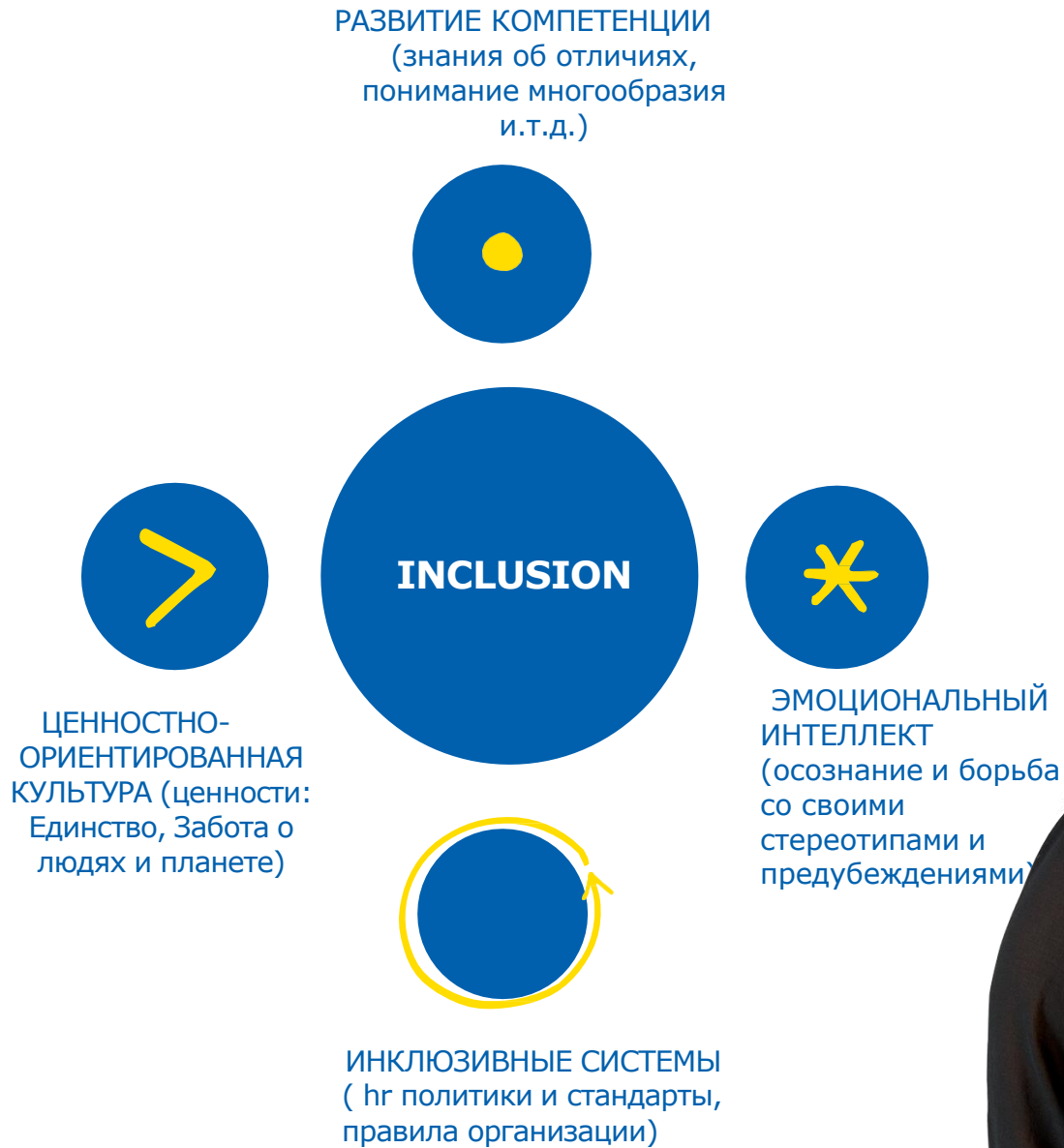
3.

**НОВАЯ
РЕАЛЬНОСТЬ**



МОДЕЛЬ ИНКЛЮЗИВНОСТИ

В Группе компаний ИКЕА мы обеспечиваем инклюзивную рабочую среду с помощью нашей модели инклюзивности



3

ЦЕЛИ МНОГООБРАЗИЯ И ИНКЛЮЗИВНОСТИ

Цели Многообразия

ГЕНДЕРНЫЙ БАЛАНС	50/50% гендерный баланс на лидерских позициях (Фокус в России)
НАЦИОНАЛЬНОСТЬ	многонациональная организация , отражающая портрет покупателя
ВОЗРАСТ	возрастные группы, отражающие рынок труда
ФИЗИЧЕСКИЕ ВОЗМОЖНОСТИ*	трудоустройство сотрудников с инвалидностью (Фокус в России)

Цели Инклюзивности

Неосознанные предубеждения	Обучение на понимание неосознанных предубеждений и стереотипов
Инклюзивность	Улучшение оценки инклюзивной среды работниками
Инклюзивные Политики*	Предоставление гибкий условий работы, пересмотр политик hr (равные бенефиты для партнеров, гендерная равная оплата труда и т.д.)

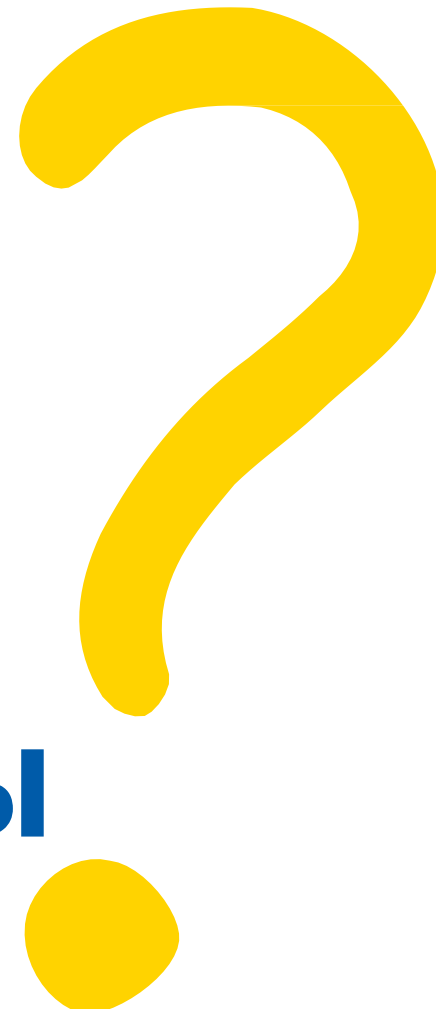
* ЛОКАЛЬНЫЕ ЦЕЛИ





**ЧТО
МЫ УЖЕ
ДЕЛАЕМ**


ПРИМЕРЫ



ОБУЧЕНИЕ РУКОВОДИТЕЛЕЙ

Обучение в бизнесе
МОДУЛЬ 0

**КРАТКОЕ
СОДЕРЖАНИЕ
РУКОВОДСТВА ДЛЯ
ФАСИ**



Обучение в бизнесе
МОДУЛЬ 1

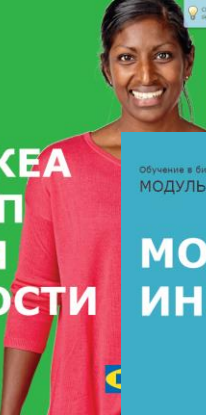
**ЧТО ТАКОЕ
МНОГООБРАЗИЕ
И ИНКЛЮЗИВНОСТЬ**
– Определения

Будьте собой!
Ваша неповторимость помогает компании ИКЕА идти вперед.



Обучение в бизнесе
МОДУЛЬ 2


**ПОЧЕМУ
В КОМПАНИИ ИКЕА
ВВЕЛИ ПРИНЦИП
МНОГООБРАЗИЯ
И ИНКЛЮЗИВНОСТИ**



Будьте собой!
Ваша неповторимость помогает компании ИКЕА идти вперед.

Обучение в бизнесе
МОДУЛЬ 3

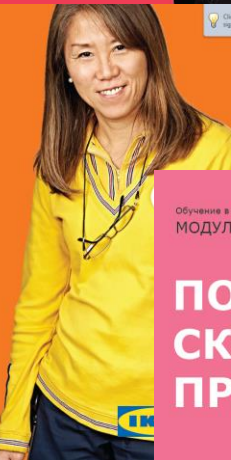
**МОДЕЛЬ
ИНКЛЮЗИВНОСТИ**



Будьте собой!
Ваша неповторимость помогает компании ИКЕА идти вперед.

Обучение в бизнесе
МОДУЛЬ 4


**ИЗУЧЕНИЕ
ПРИВИЛЕГИЙ**



Будьте собой!
Ваша неповторимость помогает компании ИКЕА идти вперед.

Обучение в бизнесе
МОДУЛЬ 5


**ПОНИМАНИЕ
СКРЫТЫХ
ПРЕДУБЕЖДЕНИЙ**



Будьте собой!
Ваша неповторимость помогает компании ИКЕА идти вперед.

Обучение в бизнесе
МОДУЛЬ 6

**РАЗВИТИЕ
ПОНИМАНИЯ
ИНДИВИ-
ДУАЛЬНЫХ
ОСОБЕННОСТЕЙ**



Будьте собой!
Ваша неповторимость помогает компании ИКЕА идти вперед.

ТРЕНИНГИ

- РОИИ Перспектива, Работа-І (Фонд Рауль), Языки без границ
- Тренинг по трудоустройству кандидатов с инвалидностью
- Обучение жестовому языку



НАЦИОНАЛЬНЫЙ КОНКУРС АБИЛИМПИКС 2017

- Региональный и национальный уровни в 10 регионах
- Эксперты в компетенциях
- Ассесмент-центры для трудоустройства
- Участие в конференции и организации мероприятия
- ТРУДОСТРОЕНО 3 СОТРУДНИКА В ОТДЕЛ ЛОГИСТИКИ И КОММУНИКАЦИ И ИНТЕРЬЕРОВ. УЧАСТНИК КОНКУРСА В РЕГИОНЕ





III Международный конкурс Абилимпикс. Москва

«Карьерные перспективы» 2017

**Образовательный проект
РОИИ Перспектива**

КОУЧИНГ И НАСТАВНИЧЕСТВО
МЕНЕДЖЕРОВ ИКЕА



«Путь к Карьере»

Конкурс «Путь к Карьере» РОИИ Перспектива СПб (2015, 2016, 2017 гг)

Участие волонтеров ИКЕА и МЕГА

- Бизнес-тренинги
- Ассесмент-центры
- Собеседования
- Организация финала конкурса и проведение деловой игры
- Экскурсии в магазин ИКЕА и Центр поддержки клиентов ИКЕА

Совет бизнеса по вопросам инвалидности в Санкт-Петербурге и РОИИ «Перспектива» приглашают студентов с инвалидностью на конкурс «Путь к карьере!»
Стартует с ноября 2015 г.



Совет бизнеса
по вопросам инвалидности

**ВЫ МОЛОДЫ И ИНИЦИАТИВНЫ?
НЕДАВНО ЗАКОНЧИЛИ ВУЗ ИЛИ ЕЩЕ ЯВЛЯЕТЕСЬ СТУДЕНТОМ?
У ВАС ЕСТЬ ИНВАЛИДНОСТЬ?
ХОТИТЕ РАБОТАТЬ В УСПЕШНОЙ КОМПАНИИ,
НО НЕ ЗНАЕТЕ, КАК ТУДА ПОПАСТЬ?
ТЕПЕРЬ У ВАС ЕСТЬ ТАКОЙ ШАНС!**

Совет бизнеса по вопросам инвалидности в Санкт-Петербурге и РОИИ «Перспектива» начинают набор кандидатов на ежегодный конкурс «Путь к карьере». Хотите проверить свои силы и получить престижную работу? Напишите эссе на тему «Я и моя будущая профессия» и отправьте его нам на почту! Авторы самых ярких эссе пригласят на интервью. Пройдя и этот этап, Вы автоматически попадете в образовательную программу, где опытные специалисты помогут Вам подготовиться к финалу. Вы научитесь писать резюме, успешно проходить собеседования, проводить самопрезентации, а главное – станете увереннее в себе и своих силах!

Далее – финал...

На финальном этапе каждый участник выступит с презентацией, пройдет интервью с представителем крупной компании и сможет проявить себя во время деловой игры.

Экспертами и членами жюри выступают компании: KPMG, DPD в России, MTC, HeadHunter, Adecco, Ancor, OBI и представители других бизнес-структур. По итогам конкурса участники могут быть приглашены на стажировку или работу в одну из крупных компаний.

ВСЁ ЗАВИСИТ ОТ ВАС!

Ждем Ваши эссе по адресу:
konkurs.spbperspektiva@gmail.com

О том, как писать эссе, и другую важную информацию Вы найдете в группе:
http://vk.com/spbperspektiva_konkurs

Трудоустройство людей с инвалидностью:
<http://vk.com/club74237835>

Возникшие вопросы задайте организаторам по телефонам:

+7 (981) 121-59-38 – Ася

+7 (812) 367-92-78 – Юлия



ЯРМАРКИ ВАКАНСИЙ И ЭКСКУРСИИ

Бизнес-Игры (работа в команде,
аналитика, разрешение конфликтов)

Помощь в создании резюме

Проведение собеседований

Эки-Воки ИКЕА игра

Кандидаты выбрали ИКЕА, как «Самого
привлекательного работодателя»

Дни открытых дверей для людей с
инвалидностью



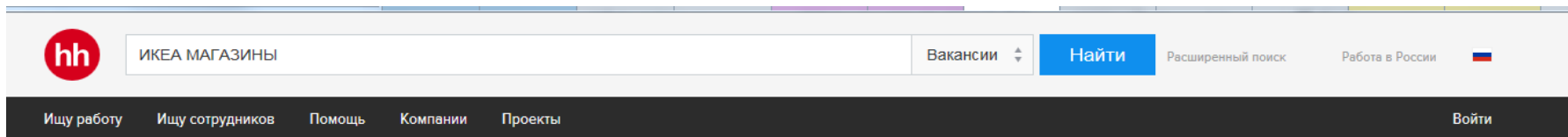
СОПРОВОЖДАЕМОЕ ТРУДОУСТРОЙСТВО Rabota-i

«Вместе **мы помогаем** сотням молодых людей в трудной жизненной ситуации, вместе делаем рынок труда более открытым для незащищенных ребят, начинающих свой путь во взрослую самостоятельную жизнь - **выпускникам детских домов, коррекционных школ и молодых людей с инвалидностью**», Руководитель Rabota-I

Трудоустроены молодые люди с инвалидностью в ИКЕА на вакансии мастер, комплектовщик, кладовщик



ВАКАНСИИ ИКЕА В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ



30 вакансий «ИКЕА МАГАЗИНЫ»

The image shows a screenshot of the job listings page on hh.ru. On the left is a sidebar with filters: "Регион" (Санкт-Петербург), "Метро" (Московско-Петроград..., м. Улица Дыбенко, м. Балтийская, м. Бухарестская), "Зарплата" (Указана, от 35 000 руб., от 45 000 руб., от 55 000 руб., от 65 000 руб.), "Профобласть" (Продажи, Начало карьеры, Туризм, рестораны, Еще 9), "Отрасль компании", "Опыт работы", "Тип занятости", "График работы", and "Исключение". The main content area has filters for "по соответствию" and "за месяц". There are buttons for "На карте" and "Изменить запрос". Three job listings are visible, each with an IKEA logo and a date:

- Администратор Центра поддержки клиентов** (32 800-32 800 руб., 17 октября). Описание: "...ИКЕА, обеспечивая поддержку каждого клиента, предлагая быстрые решения простых проблем покупателей на протяжении всего процесса их общения с компанией ИКЕА. Мы хотим видеть в вас: Стрессоустойчивость. Ориентированность на покупателя, готовность помочь. Стилистически грамотный русский язык. Вежливость, внимательность, пунктуальность."
- Кассир (ИКЕА Парнас)** (19 октября). Описание: "Неукоснительно следует правилам, разработанным службой безопасности магазина. Содержит в порядке рабочее место. Выполняет иные поручения менеджера и начальника отдела, связанные... Страсть к работе с людьми. Ответственность. Готовность работать в выходные и праздничные дни. Готовность к утренним, дневным и вечерним сменам."
- Повар Шведского кафе ИКЕА** (19 октября). Описание: "Новая кухня с качественным оборудованием (в том числе Rational VarioCooking Center). Создаешь атмосферу гостеприимства, обеспечиваешь высокий уровень сервиса, чтобы гости... Гости, которые ценят индивидуальный подход, искренность и понимание их потребностей. Интересуешься ресторанным бизнесом, любишь готовить с душой и кормить гостей..."

Вакансии доступны для отклика и трудоустройства сотрудников с инвалидностью в соответствии с требованием к вакансии

Мы НЕ маркируем вакансии, представляя равные возможности для каждого соискателя

**БУДЬ
СОБКОЙ!**



**– Твоя уникальность
делает ИКЕА ЛУЧШЕ!**

