



Российский государственный
педагогический университет
им. А. И. Герцена

Институт экономики и управления

Адрес: наб. р. Мойки, д. 48, корп. 6
г. Санкт-Петербург
Тел.: (812) 571-47-78, 314-60-42
Тел./факс: (812) 315-53-21
e-mail: iem@herzen.spb.ru
Команда приемной комиссии: www.ieiu.ru
Instagram: [abiturient_ieiu](https://www.instagram.com/abiturient_ieiu)



НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ: 43.03.03 ГОСТИНИЧНОЕ ДЕЛО ПРОФИЛЬ: «ГОСТИНИЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ»



Вы доброжелательны? Терпеливы?
Ответственны и педантичны? Умеете слушать и стараетесь понять другого человека и найти решение его проблемы? Если Вы ответили «Да», то у Вас уже есть необходимые качества для работы в индустрии гостеприимства.

Гостиничный сервис – активно развивающаяся область современной жизни общества, которая открывает широкие перспективы профессиональной деятельности.

Возможно, у Вас уже есть опыт работы в отрасли, поскольку студенты часто подрабатывают отелях или ресторанах. Если Вы полюбили свою работу и хотите подняться на новый уровень, начните Ваш карьерный взлет с программы бакалавриата по гостиничному делу, которая предложит Вам освоить широкий спектр знаний и навыков, необходимых для повышения в должности от младшего персонала до управляющего гостиничным предприятием.

Какие вступительные испытания нужно сдавать?

Вступительные испытания (предметы ЕГЭ): обществознание, русский язык, история.

Что я буду изучать?

Индустрии гостеприимства связана с питанием, проживанием, путешествиями и отдыхом гостей, именно поэтому в учебном плане предусмотрено изучение курсов, посвященных различным аспектам деятельности гостиничного предприятия. Вот лишь несколько дисциплин, обеспечивающих высокую востребованность выпускников на рынке:

- Стратегическое управление гостиничным предприятием;
- Сервисная деятельность в сфере гостеприимства;
- Маркетинг гостиничных услуг;
- Ресторанный бизнес;
- Международный протокол и деловой этикет.

Реализация образовательной программы поддерживается гостиницами-партнерами. Часть учебных занятий проходит на базе гостиничных предприятий, участвующих в реализации учебных модулей.

Чему я научусь?

Для того, чтобы профессионально выполнять свои обязанности и успешно справляться со сложной, но интересной работой в сфере гостеприимства, Вам предстоит приобрести разнообразные знания и навыки:

- знать и применять нормативно-правовую и технологическую документацию, регламентирующую гостиничную деятельность;
 - проводить маркетинговые исследования рынка гостиничных услуг;
 - управлять текущей деятельностью сотрудников службы приема и размещения;
 - разрабатывать концепции и стратегии развития сети гостиниц;
 - взаимодействовать с гостями гостиничного комплекса или иного средства размещения.
-

Кем я смогу работать?

После завершения обучения выпускники образовательной программы устраиваются на работу в гостиницы, отели, курортные комплексы и туристические компании на разнообразные должности:

- руководитель службы размещения, бронирования, сервиса, ресторанного обслуживания;
- администратор гостиницы;
- менеджер коммерческой службы;
- координатор/администратор бизнес-центра;
- специалист департамента корпоративных клиентов.