

Категории	Показатель	Индикатор	Элементы индикатора
1. Стратегия и управление	1. Общая стратегия ЭО	1. Имеется документированная стратегия в области электронного обучения (ЭО), четко определяющая цели и видение в области ЭО	<ul style="list-style-type: none"> • стратегия ЭО и ДОТ имеется в виде отдельного нормативного документа • стратегия ЭО и ДОТ четко ориентирована на повышение качества обучения, содержит пункты, раскрывающие механизмы повышения качества обучения за счет ЭО • стратегия ЭО и ДОТ интегрирована в общую стратегию развития организации, политики отдельных институтов, факультетов, кафедр и других подразделений содержат цели в области ЭО и ДОТ • стратегия ЭО и ДОТ определяет ответственных за разработку и реализацию политик организации в области ЭО и ДОТ
		2. В структуре вуза определена ответственность за разработку и реализацию стратегии ЭО	<ul style="list-style-type: none"> • есть руководитель, который отвечает за развитие ЭО и ДОТ в вузе и имеет статус уровня проректора, или начальника управления, или директора института, или аналогичный • в каждом учебном подразделении (институте, факультете, филиале) есть сотрудники, отвечающие за внедрение ЭО и ДОТ • есть подразделение(ия), отвечающее за реализацию ЭО и ДОТ • нормативными документами распределены обязанности и функции по реализации ЭО и ДОТ между подразделениями
	2. Политика в области инфраструктуры	3. Определены вопросы выделения материально-технических и финансовых ресурсов для задач ЭО	<ul style="list-style-type: none"> • произведена оценка необходимых затрат на внедрение ЭО и ДОТ • определены вопросы финансирования материально-технической базы ЭО и ДОТ • определены вопросы финансирования разработки электронных образовательных ресурсов (ЭОР) • решены вопросы оплаты труда преподавателей с учетом специфики ЭО и ДОТ
		4. Определены требования к уровню подготовки педагогических и управленческих кадров для ЭО	<ul style="list-style-type: none"> • документально определены требования к уровню подготовки тьюторов и преподавателей, применяющих ЭО • документально определены требования к уровню подготовки авторов ЭОР • документально определены требования к уровню подготовки сотрудников подразделений, отвечающих за реализацию учебного процесса ЭО и ДОТ • документально определены требования к уровню подготовки персонала, обеспечивающего техническую поддержку ЭО и ДОТ

	3.	5. Определены вопросы безопасности (единая аутентификация пользователей, защита персональных данных и т.д.) при реализации ЭО	<ul style="list-style-type: none"> документально определены требования к аутентификации пользователей используется единая аутентификация пользователей для всех ИС, входящих в состав электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС) документально определены требования к защите персональных данных документально определены требования к удаленной идентификации пользователей
		6. Определены вопросы интеграции ЭИОС (информационных систем, обеспечивающих ее функционирование) с другими информационными системами вуза	<ul style="list-style-type: none"> определены вопросы интеграции (существует нормативный или методический документ, определяющий разграничение функций систем и порядок обмена информацией) ЭИОС с системой электронного документооборота вуза определены вопросы интеграции ЭИОС с электронной библиотечной системой вуза определены вопросы интеграции ЭИОС с электронной системой учета контингента вуза (либо ЭИОС включает в себя единую для всего вуза систему учета контингента) определены вопросы интеграции ЭИОС с электронной системой управления вузом
4. Политика в области внешних связей		7. Определены вопросы использования средств социальных-медиа, социальных сетей в ЭО	<ul style="list-style-type: none"> разработаны рекомендации для преподавателей по использованию социальных-медиа, социальных сетей в учебном процессе регламентированы способы участия преподавателей и студентов в профессиональных экспертных сообществах в Интернет регламентированы способы организации коллективного взаимодействия студентов и преподавателей с использованием социальных-медиа, социальных сетей определены вопросы интеграции социальных медиа, социальных сетей с ЭИОС вуза
		8. Определены вопросы в области виртуальной мобильности студентов и использования ЭОР	<ul style="list-style-type: none"> документально определены в рамках реализуемых программ вопросы электронного обучения студентов в других вузах по отдельным курсам или модулям с признанием результатов обучения документально определены вопросы электронного обучения студентов из других вузов (виртуальной академической мобильности) по отдельным курсам или модулям в вашем вузе документально определены вопросы использования ЭОР, созданных другими организациями, при обучении студентов документально определены вопросы передачи ЭОР, разработанных в вузе, для использования сторонними организациями
		9. Определены вопросы учета, распределения имущественных прав и публикации (в том числе открытой) созданных в вузе ЭОР	<ul style="list-style-type: none"> документально определены вопросы авторских и имущественных прав на ЭОР документально определены вопросы размещения ЭОР во внутреннем репозитории (хранилище) ресурсов, доступном студентам вуза документально определены вопросы размещения ЭОР на открытых Интернет-ресурсах документально определены вопросы размещения ЭОР в средствах социальных медиа

	5. Политика в области исследований и инноваций	10. Проводятся мероприятия по непрерывному улучшению ЭО и ДОТ на основе мониторинга, обратной связи, самооценки, распространения лучших практик и внедрения инноваций	<ul style="list-style-type: none"> документально определены мероприятия по непрерывному улучшению ЭО и ДОТ на основе мониторинга функционирования ЭО и ДОТ документально определены мероприятия по непрерывному улучшению ЭО и ДОТ на основе оценки преподавателями качества функционирования ЭО и ДОТ документально определены мероприятия по непрерывному улучшению ЭО и ДОТ на основе оценки удовлетворенности потребителей качеством функционирования ЭО и ДОТ проводятся мероприятия по непрерывному улучшению ЭО и ДОТ на основе распространения лучших практик и внедрения инноваций
2. Информационно-техническое обеспечение	6. Готовность технического обеспечения	11. Все компьютеры вуза объединены в высокоскоростную корпоративную вычислительную сеть (не менее 100 Мбит/с), обеспечивающую доступ к электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС)	<ul style="list-style-type: none"> доля компьютеров вуза, объединенных в высокоскоростную корпоративную вычислительную сеть (не менее 100 Мбит/с), обеспечивающую доступ к ЭИОС, %
		12. Из корпоративной вычислительной сети обеспечен постоянный (24*365) высокоскоростной (не менее 50 Мбит/с) неограниченный выход в сеть Интернет	<ul style="list-style-type: none"> обеспечен высокоскоростной (не менее 50 Мбит/с на каждые 20 тыс. студентов, обучающихся в ЭИОС) доступ к сети Интернет из корпоративной вычислительной сети вуза обеспечен постоянный круглосуточный (24*365) доступ к сети Интернет из корпоративной вычислительной сети вуза обеспечен безлимитный (без ограничения объема трафика) бесплатный доступ к сети Интернет студентам и сотрудникам из корпоративной вычислительной сети вуза доступ к сети Интернет из корпоративной вычислительной сети вуза обеспечен для всех студентов и сотрудников вуза непосредственно с их рабочих мест (как стационарных, так и мобильных, если таковые предусмотрены в вузе)
		13. Вуз имеет серверное оборудование, технические характеристики которого полностью удовлетворяют требованиям к производительности, надежности, отказоустойчивости для функционирования электронной информационно-образовательной среды	<ul style="list-style-type: none"> технические характеристики серверного оборудования обеспечивают комфортную одновременную работу (время обработки обычных запросов к сервисам ЭИОС не более 3 с, аналитических запросов – не более 10 с) не менее 20% от общего числа пользователей, включая всех студентов и преподавателей, использующих сервисы ЭИОС все серверное оборудование имеет средства отказоустойчивого хранения и восстановления данных обеспечивается восстановление информации в ретроспективе не менее 6 месяцев все серверное оборудование имеет аппаратные или программные средства обеспечения информационной безопасности

		<p>14. Все лекционные аудитории вуза оборудованы средствами мультимедиа и интерактивными средствами обучения, обеспечивающими использование и создание электронных образовательных ресурсов при проведении занятий</p>	<ul style="list-style-type: none"> • доля лекционных аудиторий вуза, оборудованных средствами мультимедиа и интерактивными средствами обучения, а также средствами видео и аудио записи и трансляции, %
		<p>15. Имеется возможность подключения мобильных компьютеров студентов и сотрудников к информационным сервисам корпоративной вычислительной сети и сети Интернет на всей территории кампуса (например, по технологии Wi-Fi)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • доля территории кампуса (площадей учебных корпусов, общежитий и т.д.), на которой имеется возможность бесплатного подключения мобильных компьютеров студентов и сотрудников к информационным сервисам корпоративной вычислительной сети и сети Интернет
7. Готовность программного обеспечения		<p>16. Имеются доступные всем сотрудникам вуза инструменты, полностью решающие вопросы создания, сохранения, доставки и использования ЭОР</p>	<ul style="list-style-type: none"> • в вузе имеются доступные всем сотрудникам вуза специализированные инструменты создания ЭОР (бесплатные, приобретенные по лицензии или разработанные в вузе, отдельные или интегрированные в ЭИОС), обеспечивающие создание ЭОР в соответствии со стандартами вуза • имеется доступный всем сотрудникам вуза репозиторий (хранилище) ЭОР, обеспечивающий хранение ЭОР в соответствии со стандартами вуза • имеются доступные всем инструменты для организации доступа студентов к ЭОР (например, с использованием ресурсов корпоративной сети, Интернет портала вуза, электронной библиотечной системы и т.п.) • имеющиеся в вузе инструменты для разработки позволяют создавать ЭОР, не требующие дополнительного специализированного ПО для их использования студентами, либо такое ПО бесплатно предоставляется вузом для всех распространенных стационарных (Windows, Linux, MacOS) и мобильных (iOS, Android) платформ
		<p>17. Информационные системы, обеспечивающие функционирование электронной образовательной среды поддерживают модульное подключение сервисов, позволяющих реализацию различных образовательных технологий.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • имеются документированные API для подключения новых сервисов ЭИОС • обеспечивается интеграция новых сервисов в единый интерфейс личного кабинета преподавателя и студента • обеспечивается формирование единого потока событий для всех включённых в ЭИОС сервисов • сервисы ЭИОС поддерживают стандарт TinCan 1.0 для передачи информации об образовательных достижениях

		<p>18. Системы управления процессом ЭО поддерживают различные модели организации учебного процесса (обучение в академических группах, модульное обучение, индивидуальные траектории обучения)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • система управления процессом ЭО и ДОТ поддерживает курсовое обучение (поддерживается формирование учебных групп в пределах одного курса, изучение курса не зависит от результатов обучения по другим курсам) • система управления процессом ЭО и ДОТ поддерживает обучение в академических группах (поддерживается формирование учебных планов из набора дисциплин, учебные группы создаются на весь период обучения по учебному плану) • система управления процессом ЭО и ДОТ поддерживает модульное обучение (поддерживается создание отдельных учебных модулей, из которых формируются учебные курсы и дисциплины) • система управления процессом ЭО и ДОТ поддерживает индивидуальные траектории обучения
		<p>19. Базовые сервисы корпоративной вычислительной сети вуза (e-mail, файловое хранилище, виртуальные рабочие места, видеоконференции) интегрированы в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС) вуза</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ЭИОС вуза интегрирована с корпоративной службой электронной почты • ЭИОС вуза интегрирована с файловыми хранилищами корпоративной сети • в состав ЭИОС интегрированы виртуальные рабочие места (доступный через web-интерфейс или специализированные приложения для настольных и мобильных устройств набор инструментов и бизнес-приложений, позволяющий решать учебные задачи без необходимости установки программ на компьютер пользователя) • ЭИОС вуза интегрирована с корпоративной системой видеоконференций
<p>3. Учебно-методическое обеспечение</p>	<p>8. Реализация образовательных программ</p>	<p>20. Образовательные программы вуза предусматривают применение ЭО с конкретными целями по повышению качества обучения (например, с целью реализации методов активного обучения, организации совместной деятельности студентов и т.п.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • элементы ЭО применяются в более чем 25% ООП вуза для реализации методов активного обучения • элементы ЭО применяются в более чем 25% ООП вуза для организации совместной деятельности студентов • элементы ЭО применяются в более чем 25% ООП вуза для организации самостоятельной работы студентов • элементы ЭО применяются в более чем 25% ООП вуза для контроля знаний по изучаемым дисциплинам
		<p>21. Вуз реализует образовательные программы, предполагающие применение исключительно ЭО с целью обеспечения возможности дистанционного освоения этих программ, в том числе лицами с ограниченными возможностями</p>	<ul style="list-style-type: none"> • вуз предлагает программы ДПО, допускающие их освоение без приезда в вуз • вуз предлагает программы ВПО, допускающие приезд в вуз не более 1 раза в год • вуз предлагает программы ВПО, допускающие их освоение без приезда в вуз (за исключением нормативных ограничений) • вуз предлагает программы ВПО, адаптированные для освоения лицами с ограниченными возможностями

		<p>22. При реализации образовательных программ применяется балльно-рейтинговая система, предусматривающая формирование итоговых оценок с использованием независимого мониторинга результатов обучения и промежуточного контроля, осуществляемого с использованием электронной информационно-образовательной среды</p>	<ul style="list-style-type: none"> • при реализации образовательных программ регулярно осуществляется промежуточный контроль знаний, осуществляемый с использованием ЭИОС • при реализации образовательных программ осуществляется мониторинг выполнения графика учебного процесса, осуществляемый с использованием ЭИОС • при реализации образовательных программ регулярно осуществляется независимый мониторинг результатов обучения • при реализации образовательных программ применяется балльно-рейтинговая система, предусматривающая формирование итоговых оценок с использованием независимого мониторинга успеваемости и промежуточного контроля
		<p>23. Вуз реализует образовательные программы с использованием ЭОР, созданных сторонними разработчиками, и с применением сетевой формы реализации образовательных программ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • вуз имеет договора о приобретении или передачи прав на использование ЭОР других вузов • вуз имеет договора о сетевой форме реализации образовательных программ с другими вузами или организациями • студентам предлагается на выбор несколько модулей, доступных в рамках сетевой формы реализации образовательных программ • решены вопросы интеграции ЭИОС вуза и ЭИОС других вузов для обеспечения доступа студента к ЭИОС вуза-партнера
<p>9. Электронные курсы</p>		<p>24. К каждому курсу имеется описание в едином формате, предполагающем четкую фиксацию результатов обучения и технологии обучения</p>	<ul style="list-style-type: none"> • имеется стандарт уровня вуза, определяющий требования к описанию курса, реализуемого с использованием ЭО и ДОТ • все курсы, реализуемые с использованием ЭО и ДОТ, имеют описание в едином формате с указанием всех элементов, входящих в состав курса, которое размещено на общедоступном ресурсе вуза • описание курсов, реализуемых с использованием ЭО и ДОТ, содержит четкую фиксацию результатов обучения • описание курсов, реализуемые с использованием ЭО и ДОТ, содержит описание технологии обучения

10. Электронная библиотечная система	1.	25. Стандарт уровня вуза включает единые требования к структуре и технологиям обучения по курсам, реализуемым с использованием ЭО и ДОТ	<ul style="list-style-type: none"> • имеется стандарт уровня вуза, определяющий требования к структуре курса и составу его элементов в зависимости от применяемой технологии обучения • стандарт уровня вуза включает требования к обеспечению внутри курса корректировки траектории изучения материала в зависимости от результатов промежуточного контроля результатов обучения • стандарт уровня вуза включает требования к организации взаимодействия участников образовательного процесса (обучающихся, преподавателей, тьюторов) в процессе освоения курса • стандарт уровня вуза включает требования к оценке результатов обучения на протяжении периода освоения курса, а также определяет требования к используемым методам оценки
		26. Стандарт уровня вуза включает единые требования к оформлению и технологиям, применяемым при разработке ЭОР	<ul style="list-style-type: none"> • стандарт уровня вуза применяется ко всем создаваемым в вузе ресурсам • стандарт уровня вуза вводит единые требования к оформлению электронных курсов и ЭОР, входящих в его состав • стандарт уровня вуза обеспечивает импорт и экспорт ресурсов с использованием международных стандартов IMS, SCORM и т.п. • стандарт уровня вуза обеспечивает кроссплатформенность ресурсов и работу на мобильных устройствах
		27. Вуз на регулярной основе занимается разработкой ЭОР	<ul style="list-style-type: none"> • работа по созданию ЭОР в вузе является одним из бизнес-процессов вуза, бизнес-процесс документирован • имеется график регулярного создания или актуализации ЭОР • разработка всех ЭОР осуществляется по единой технологии с использованием специализированного ПО • имеются специализированные подразделения, занимающиеся профессиональной разработкой ЭОР, либо вуз имеет практику работы с профессиональными организациями в области разработки ЭОР
		28. Электронная библиотечная система вуза интегрирована в ЭИОС и обеспечивает круглосуточный доступ к ЭОР из сети Интернет и внутренней сети вуза	<ul style="list-style-type: none"> • электронная библиотечная система интегрирована в ЭИОС вуза • электронная библиотечная система поддерживает возможность создания прямой ссылки на библиотечные ресурсы • обеспечивается возможность доступа к ресурсам электронных библиотечных систем в любое время • обеспечивается возможность доступа к ресурсам электронных библиотечных систем из любого места внутренней сети вуза и Интернет

4. Среда обучения	11. Доступность	29. Все сервисы ЭИОС доступны и полностью работоспособны на широком перечне стационарных и мобильных устройств, требования к которым описаны вузом и предоставлены для ознакомления всем пользователям	<ul style="list-style-type: none"> • требования к устройствам, используемым для работы с сервисами ЭИОС, описаны вузом и доведены до всех пользователей • все сервисы ЭИОС доступны и полностью работоспособны на основных стационарных платформах (Windows, Linux, MacOS) • все сервисы ЭИОС доступны и полностью работоспособны на основных мобильных платформах (iOS, Android) • вуз оказывает содействие преподавателям и студентам в приобретении и настройке персональных устройств
		30. Сервисы ЭИОС приспособлены для работы на каналах с плавающей или малой пропускной способностью или обеспечивают автономный вариант работы с ЭОР	<ul style="list-style-type: none"> • имеется интерфейс ЭИОС для мобильных устройств, приспособленный для работы на каналах с малой пропускной способностью • сервисы ЭИОС приспособлены для работы на каналах с плавающей или малой пропускной способностью • ЭОР, приспособлены для работы на каналах с плавающей или малой пропускной способностью • сервисы ЭИОС обеспечивают автономный (без подключения к серверам) вариант работы, в том числе на мобильных устройствах
	12. Персонализация	31. Сервисы ЭИОС обеспечивают настройку пользовательского интерфейса «под себя», включая обеспечение потребностей людей с ограниченными возможностями	<ul style="list-style-type: none"> • имеется возможность настройки интерфейса с учетом индивидуальных потребностей обучающихся • имеется возможность настройки интерфейса под потребности людей с ограниченными возможностями • имеется возможность настройки интерфейса под разное разрешение экрана настольных и мобильных устройств • поддерживаются несколько языков интерфейса на выбор пользователя
		32. Сервисы ЭИОС обеспечивают альтернативные форматы представления содержания электронных курсов, в том числе аудио	<ul style="list-style-type: none"> • сервисы ЭИОС поддерживают различные форматы представления контента ЭОР • сервисы ЭИОС поддерживают интерактивные ЭОР (виртуальные лабораторные стенды, виртуальные практикумы и т.п.) • сервисы ЭИОС поддерживают размещение записей занятий в разных форматах (видео, аудио, презентация) • сервисы ЭИОС поддерживают возможность распечатки ЭОР

	13. Мониторинг	33. Сервисы ЭИОС обеспечивают сбор и аналитическую обработку данных по установленной вузом системе показателей активности работы обучающихся и преподавателей	<ul style="list-style-type: none"> • обеспечивается сбор и аналитическая обработка данных по активности посещения обучающимися ЭИОС • обеспечивается сбор и аналитическая обработка данных по активности выполнения заданий обучающимися в соответствии с графиками освоения дисциплин • обеспечивается сбор и аналитическая обработка данных по активности посещения преподавателями ЭИОС • обеспечивается сбор и аналитическая обработка данных по активности консультирования студентов и рецензирования преподавателями работ, выполняемых обучающимися в соответствии с графиками освоения дисциплин
		34. Сервисы ЭИОС поддерживают специальные интерфейсы, обеспечивающие доступ к просмотру текущих и итоговых образовательных достижений обучающихся	<ul style="list-style-type: none"> • имеется возможность просмотра текущих образовательных достижений обучающихся по отдельным дисциплинам • имеется возможность автоматического формирования электронных ведомостей успеваемости по дисциплинам • имеется возможность формирования сводных ведомостей успеваемости по освоению дисциплин учебного плана • имеется возможность отображения электронной зачетной книжки студента
5. Поддержка	14. Поддержка преподавателей и сотрудников	35. Учреждение обеспечивает регулярное обучение и повышение квалификации преподавателей и сотрудников	<ul style="list-style-type: none"> • наличие курсов повышения квалификации по обучению методам и технологиям применения ЭО и ДОТ • все преподаватели и сотрудники, участвующие в ЭО и ДОТ, прошли соответствующее обучение и повышение квалификации • проводятся профессиональные семинары, конференции (реальные или виртуальные) с целью распространения передовых практик по обучению с применением ЭО и ДОТ • проводится мониторинг по регулярному повышению квалификации преподавателей и сотрудников в области ЭО и ДОТ
		36. Введены системы поощрения применения ЭО преподавателями и сотрудниками, системы оплаты труда учитывают особенности ЭО	<ul style="list-style-type: none"> • система оплаты труда учитывает специфику работы в рамках электронного обучения, в том числе оплату тьюторов (тьюторского сопровождения) • система оплаты труда стимулирует разработку и постоянное обновление ЭОР, повышение их качества • система оплаты труда учитывает достигнутые результаты обучения студентами • имеется система выявления лучших преподавательских практик и поощрения наиболее активных преподавателей в области внедрения ЭО

6.	15.	37. Все сотрудники, участвующие в ЭО, имеют рабочие места или персональные устройства, обеспечивающие комфортную и эффективную работу в ЭО	<ul style="list-style-type: none"> доля сотрудников, участвующих в ЭО, которым обеспечен доступ к стационарным рабочим местам, либо которые имеют персональные устройства, обеспечивающие работу с ЭИОС, в том числе проведение вебинаров, разработку ЭОР, %
		38. Имеются эффективные службы онлайн поддержки сотрудников	<ul style="list-style-type: none"> имеется онлайн служба административной поддержки по вопросам организации учебного процесса имеется онлайн служба педагогической поддержки по вопросам использования инструментов ЭО (как входящих в состав ЭИОС, так и внешних), по использованию методов ЭО имеется онлайн служба технической поддержки по вопросам установки и настройки технических и программных средств, использования ЭИОС и т.п. имеется возможность обращения в службу поддержки по телефону/Skype в режиме 12/6
	16. Поддержка студентов	39. Студентам предоставляются рабочие места для самостоятельной и коллективной работы с сервисами ЭИОС (в том числе при прохождении контрольных мероприятий) и виртуальными рабочими местами со специализированными лицензионным или свободным программным обеспечением, в том числе по месту жительства студентов	<ul style="list-style-type: none"> студенты имеют возможность использовать рабочие места в головном вузе в свободном режиме или по предварительной записи студентам гарантируется доступ к рабочему месту в объеме не менее 30% от суммарной трудоемкости самостоятельной работы по УП студентам, обучающимся без приезда в головной вуз, обеспечивается доступ к рабочим местам в территориальном центре доступа на каждом рабочем месте обеспечивается возможность работы со всеми программными продуктами, предусмотренными образовательной программой
		40. Студентам предоставляется необходимая информация и оказывается помощь в выборе и настройке стационарных и мобильных устройств, обеспечивающих комфортную и эффективную работу с сервисами ЭИОС	<ul style="list-style-type: none"> студенты ознакомлены с информацией о применяемых в процессе обучения технологиях с указанием требований к оборудованию, каналам связи и программному обеспечению, которое должен иметь студент для прохождения обучения студентам предоставляется помощь в выборе и настройке технических средств, стационарных и мобильных, обеспечивающих комфортную и эффективную работу с сервисами ЭИОС студентам предоставляется полный комплект программных средств, необходимых для работы с сервисами ЭИОС (свободных либо с необходимыми лицензиями), доступный на портале вуза или распространяемый на носителях реализуются специальные программы по предоставлению студентам скидок для приобретения устройств, предоставлению на период обучения или продажи специально сконфигурированных для работы с сервисами ЭИОС устройств

		41. Имеются эффективные службы онлайн поддержки студентов	<ul style="list-style-type: none"> • имеется онлайн служба административной поддержки по вопросам организации учебного процесса, оплаты обучения, передачи академической задолженности и т.п. • имеется онлайн служба педагогической поддержки по вопросам использования инструментов ЭО (как входящих в состав ЭИОС, так и внешних), развития учебных навыков, предоставления педагогических рекомендаций • имеется онлайн служба технической поддержки по вопросам установки и настройки технических и программных средств, использования ЭИОС и т.п. • имеется онлайн служба психологической поддержки по вопросам адаптации в вузе, мотивации образования и организации времени, межличностных конфликтов, кризисных жизненных ситуаций и т.п.
7. Количественные показатели ЭО и ДОТ	17. Количественные показатели по электронным курсам	42. Доля дисциплин/модулей, по которым используются электронные курсы, в общем количестве дисциплин/модулей, %	доля
		43. Доля электронных курсов/модулей, предложенных другим организациям для сетевой формы реализации образовательных программ, в общем количестве созданных вузом курсов/модулей, %	доля
		44. Доля электронных курсов/модулей других вузов в общем количестве используемых в вузе курсов/модулей, %	доля
	16. Количественные показатели по	45. Доля студентов и слушателей, использующих при обучении в течение года хотя бы один электронный курс, в общем количестве студентов и слушателей вуза, %	доля

19. Количественные показатели по преподавателям и сотрудникам	46. Доля студентов и слушателей, использующих при обучении в течение года электронные курсы по всем изучаемым дисциплинам/модулям, в общем количестве студентов и слушателей вуза, %	доля
	47. Доля преподавателей, обучающихся с применением ЭО и ДОТ, в общем количестве преподавателей вуза, %	доля
	48. Доля преподавателей и сотрудников, участвующих в учебном процессе, прошедших обучение и повышение квалификации по программам ЭО и ДОТ, в общем количестве преподавателей и сотрудников вуза, %	доля