



В. В. Окрепилов,
академик РАН,
генеральный директор
ФБУ «Тест-С.-Петербург»

КАЧЕСТВО И ИННОВАЦИОННЫЙ ПОТЕНЦИАЛ

Ключевые слова: глобализация, качество жизни, инновации, инновационный потенциал, многоуровневая система менеджмента, устойчивое развитие.

К докладу на 57-й конгресс ЕОК
Таллинн, 17-18 июня 2013 г.

В статье рассматриваются особенности процессов глобализации и внедрения инноваций и их влияние на качество жизни. В качестве инструментов повышения качества жизни автором предложена модель многоуровневой системы менеджмента качества, а также методы менеджмента устойчивого развития в сообществах.

Нарастающая глобализация – является характерной чертой современного мира (рис. 1). Это универсальный процесс, который охватывает весь земной шар. С точки зрения экономики глобализация представляет собой преобразование мирового про-

странства в единую зону, где могут свободно перемещаться информация, товары и услуги, капитал, идеи. Все это будет являться стимулом для развития современных институтов и отлаживания механизмов их взаимодействия.



Рис. 1. Процесс глобализации

Результатами глобализации являются:

- ▶ создание единого (всеобщего) международного экономического пространства и, как следствие,
- ▶ создание единых требований к качеству на всем пространстве;
- ▶ беспрепятственный обмен знаниями и технологией, поскольку в инновационной экономике именно знания становятся движущей силой прогресса;
- ▶ процесс сближения как потребительских предпочтений (универсализация), так и ассортимента предлагаемых товаров;
- ▶ увеличение инвестиций, которые вкладываются транснациональными корпорациями в развитие промышленности той или иной страны.

Создание единого (всеобщего) международного экономического пространства способствует образованию единого правового и культурно-информационного пространства, что дает возможность ускорению и упрощению передачи технологий и опыта хозяйствования. Все это способствует обострению международной конкуренции, что способствует росту производства как на национальном, так и на мировом уровне.

Беспрепятственное распространение передовых технологий, конкурентное давление также способствуют рационализации производства, повышению производительности труда, непрерывному внедрению инноваций, то есть оказывают самое прямое воздействие на повышение качества.

Также характерной чертой глобализации является увеличение инвестиций, которые позволяют ускорить распространение новой продукции и услуг, стимулируя тем самым экономическое развитие и повышение качества жизни.

Еще одной характерной чертой глобализации является процесс сближения как потребительских предпочтений (универсализация), так и ассортимента предлагаемых товаров по всему миру (на основе стандартизации). Это процесс носит двоякий характер. С одной стороны, жители развивающихся стран получают доступ к товарам высокого качества, изготовленным согласно требованиям стандартов развитых стран. Но с другой, вытесняется продукция местных производителей.

Странам со слабой экономикой навязываются жесткие условия конкуренции. Это может вызвать вынужденную перестройку экономики, в том числе, и перераспределение рабочей силы.

Двоякий характер глобализации проявляется, например, при ее влиянии на качество жизни. Как уже было отмечено, глобализация приводит к быстрому повышению качества продукции и услуг, ускорению их распространения. Потребитель также получает огромную свободу выбора, а также уверенность в том, что товар, произведенный в разных странах, будет одинаково высокого качества.

Беспрепятственное распространение информации приводит к положительным сдвигам и в социальной сфере, повышая уровень потребностей населения.

С другой стороны, из-за всемирной универсализации предпочтений потребителей происходит вынужденная перестройка национальных экономик, сопровождающаяся исчезновением некоторых отраслей вследствие их низкой конкурентоспособности. Это приводит к сокращению производства, а следовательно, к росту безработицы.

Также, несомненно, глобализация способствует и урбанизации, что приводит к дальнейшему загрязнению окружающей среды.

Предотвратить негативные последствия глобализации можно с помощью инноваций, которые способствуют повышению качества и перехода его на новый уровень (рис. 2).

Применительно ко всем регионам можно утверждать, что инновационное развитие предполагает методичное, целенаправленное и комплексное воздействие на все факторы, оказывающие влияние на качество жизни.

Поскольку эти факторы относятся к различным сферам жизни, то тип применяемых инноваций будет не одинаков. Так, инновации бывают технические и управленческие (организационного характера).

Технические инновации оказывают влияние на качество труда, продукции, процессов, частично на качество образования и окружающей среды. А управленческие – на качество управления, сферы жизнедеятельности и, в конечном итоге, на качество жизни (рис. 3).

К инновациям можно отнести:

- ▶ новую продукцию;



Рис. 2. Влияние инноваций на качество жизни



Рис. 3. Эффект от инноваций

- ▶ новые методы производства;
- ▶ организацию сбыта новой продукции;
- ▶ новые виды сырья и материалов;
- ▶ совершенствование управления организацией.

Любая инновация представляет собой переход на качественно новый уровень характеристик и параметров объектов, что позволяет получить положительный эффект. Как показывает международный опыт, положитель-

ных результатов можно достичь, применяя инструменты управления этими процессами на основе методологии постоянного совершенствования PDCA.

На сегодняшний день данная методология наиболее широко представлена в международных стандартах на системы менеджмента, которые применяются в различных отраслях промышленности, направлениях и сферах деятельности (рис. 4).



Рис. 4. Трехмерная модель эволюции системного подхода на основе международных стандартов

Модель управления, реализованная в этих стандартах, настолько универсальна, что может применяться не только на микроуровне (уровне предприятий), но и на более высоких уровнях, а именно на уровне региона и страны в целом (рис. 5).

Это позволило специалистам ФБУ «Тест-С.-Петербург» разработать Комплексную научно-техническую программу для развития

Северо-Запада, основным направлением которой является создание многоуровневой системы управления качеством.

Создание данной системы на основе методологии PDCA и принципов всеобщего управления качеством (TQM) позволит повысить оперативность управления, будет способствовать улучшению взаимосвязей, даст возможность организовать систематический

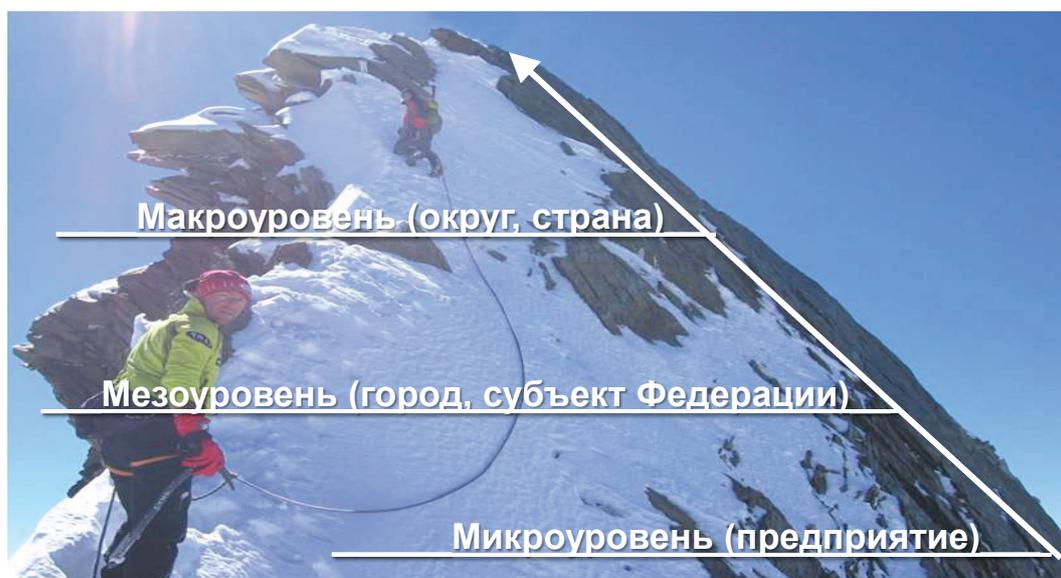


Рис. 5 - Многоуровневая система менеджмента

контроль, что будет способствовать возрастанию инновационного потенциала, тем самым обеспечивая устойчивое экономическое развитие страны (рис. 6).

Устойчивое развитие оказывает положительное влияние на такие аспекты, как экономический рост, экология, социальное развитие, что способствует росту ВВП, повышению уровня образования, увеличению продолжительности жизни, то есть напрямую связано с повышением качества жизни (рис. 7). При этом особо хочется отметить не-

обходимость применения системного подхода к управлению всеми этими аспектами на уровне государства.

Применение систем управления качеством на уровне органов управления административно-территориальных образований позволит перейти к сплошному охвату пространства или отдельной территории единым механизмом управления качеством.

Для того, чтобы сделать государственное (муниципальное) управление более гибким, устойчивым и эффективным, а также учи-



Рис. 6. Эффект от применения системного подхода на различных уровнях управления

Устойчивое развитие - развитие, которое удовлетворяет потребности нынешнего поколения, не подрывая возможностей будущих поколений удовлетворять их собственные потребности.

(Доклад «Наше общее будущее» Международной комиссии ООН по окружающей среде и развитию, 1987 год).



Рис. 7. Взаимосвязь устойчивого развития с качеством жизни



Рис. 8. Структура ИСО/ТК 268 «Устойчивое развитие в сообществах»



Рис. 9. Структура ТК 115 «Устойчивое развитие административно-территориальных образований»

тывающим реальные потребности населения и позволяющим в целом улучшать качество жизни населения, в начале 2012 г. был образован новый технический комитет ИСО/ТК 268 «Устойчивое развитие в сообществах». Россию в нем представляют эксперты Тест-С.-Петербург (рис. 8).

Учитывая важность данного направления деятельности для повышения качества жизни населения, в нашей стране создан технический комитет «Устойчивое развитие администра-

тивно-территориальных образований», который я имею честь возглавлять (рис. 9).

Целью создания комитета является повышение эффективности стандартизации в сфере государственных и муниципальных услуг.

Мы надеемся, что наша работа позволит развить инновационный потенциал нашей страны, достичь ее устойчивого развития, тем самым обеспечивая повышение качества жизни населения.

© В. В. Окрепилов