



УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ  
КОМПЛЕКС

ТЕХНОЛОГИИ  
В УСЛОВИЯХ КРИЗИСНОГО  
СОЦИАЛЬНОГО  
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ





## КУРС V

### ЛИНГВИСТИЧЕСКАЯ РЕАЛИЗАЦИЯ СПОСОБОВ УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ

Составитель: канд. филол. наук, доц. каф. англ. языка  
(для гуманитарных факультетов) Л. В. Пантелеева

#### ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Количество часов: 108; из них аудиторных — 28 час.

Место курса в основной образовательной программе: группа С модуля № 21 (курс по выбору).

**Цель дисциплины:** формирование базовой иноязычной социокультурной компетенции, позволяющей на коммуникативно-достаточном уровне осуществлять общение на английском языке в сфере урегулирования конфликтных ситуаций социального, социально-политического и этноконфессионального характера.

#### Результаты освоения дисциплины

Студенты получат знания о современных подходах к предотвращению и урегулированию кризисных ситуаций в социальной сфере в мире; будут владеть англоязычной терминологией в сфере поиска возможных способов урегулирования конфликтных ситуаций и будут уметь:

- проводить беглый анализ англоязычного текста, содержащего информацию по тематике курса;
- оценивать новизну, важность/достоверность изложенных в тексте фактов;
- отделять основную информацию от второстепенной, фактическую от гипотетической, объективную от субъективной;
- классифицировать, группировать информацию по определенному признаку;
- принимать решения об использовании полученной информации в целях определения оптимальных способов разрешения кризисных ситуаций;
- правильно оформлять аннотированную библиографию;
- составлять сообщение или доклад по теме исследования на английском языке;
- выступать с сообщениями на английском языке по темам, связанным с урегулированием конфликтных ситуаций.

#### Основная лексика курса

Violent clashes, rebel civilians, variables which form the conflict situation, conflict prevention strategies, power conflicts, social conflicts of lesser magnitude, safeguards of peaceful change, the relations between an individual and the state, the stability of the system of relations, a set of normative prescriptions, shared values, non-violent proactive action, conflict prevention and conflict avoidance, conflict management patterns, typical approaches to conflict management, effectiveness of conflict management, the «winning approach» to managing conflicts, «common-law» approaches to conflict resolution, resistance and control in conflict situations, the tactics and techniques of control, modes of conflict handling, an authoritative intermediary, conflict resolver, an intermediary of a third party, a professional mediator and conflict management consultant; to guarantee against violence, to enrich overall understanding, to avoid disintegration, to avoid forcefully solving the conflict, to maintain the social order, to cope with social unrest, to repress the collective action, to be tolerant and disinclined to repression, to settle conflicts in the early stages of their formation, to approach conflict in a variety of ways, to avoid the confrontation, to appease both sides in conflict, to win the conflict, to obtain a consensus, to be based on consensus, to be solved without violence to the satisfaction of either side, to lead to a satisfactory end of the conflict, to put an end to conflict, to keep the conflict under firm control, a compromise achieved through mediation, to search for an acceptable solution, to forge a solution, to be achieved through negotiations, to compare, analyse, contest and bring together different positions.

#### Текущая аттестация качества усвоения знаний

Виды текущей аттестации аудиторной и внеаудиторной работы	Количество аттестационных мероприятий	Максимальное количество баллов
Посещение	10 занятий	10
Составление терминологического словаря по теме курса	1	5
Письменный анализ отобранных текстовых интернет-ресурсов (5 страниц)	1	10
Составление аннотаций на 2 статьи на английском языке	2	10
Составление реферата-обзора по теме курса	1	15
Отбор и организация материалов по защите проекта	1	20
Итого:	Итого:	70
Промежуточная аттестация (письменный тест)		30
Итого:		100