



**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ
КОМПЛЕКС**

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

**Санкт-Петербург
2013**

СОДЕРЖАНИЕ

Раздел I. Программы учебных дисциплин по конфликтологии	4
<i>Рукинов В. А.</i> Введение в конфликтологию.....	4
<i>Бондарева А. Н.</i> История конфликтологии.....	11
<i>Рукинов В. А.</i> Общая конфликтология.....	18
<i>Сморгунова В. Ю.</i> Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира.....	27
<i>Аксенович О. А.</i> Введение в историю и теорию институтов конфликто-разрешения и поддержания мира.....	34
<i>Рымкевич Я. А.</i> Методология и методика конфликтологических исследований.....	42
<i>Евламтиева Е. В.</i> Мониторинг конфликтной ситуации.....	48
<i>Калинина Е. Ю.</i> Медиаторинг.....	52
<i>Садакова Д. А.</i> Защита прав человека в конфликте.....	57
<i>Муравьева М. Г.</i> Гендерная конфликтология.....	63
<i>Сморгунова В. Ю.</i> Правовые способы разрешения конфликта.....	68
<i>Евламтиева Е. В.</i> Школьная медиация.....	72
<i>Калинина Е. Ю.</i> Российский и зарубежный опыт обучения медиации.....	77
Раздел II. Учебные лекции по конфликтологии	83
<i>Аксенович О. А.</i> Роль делегированного законодательства, как инстру-мента регулирования социальных конфликтов, в развитии и становлении се-мей континентального и общего права.....	83
<i>Байхаули Э. (Elena Baixauli).</i> Семейная медиация: путь к решению конфликтов.....	99
<i>Бондарева А. Н.</i> Основные психологические концепции внутрилично-стных конфликтов.....	105
<i>Евламтиева Е. В.</i> Медиация как способ разрешения конфликтов в кон-тексте конструирования конфликтов.....	113
<i>Рукинов В. А.</i> Роль университета в развитии гражданско-правового об-разования молодежи (на примере РГПУ им. А. И. Герцена и филиалов уни-верситета).....	126
<i>Рукинов В. А.</i> Развитие региональной инфраструктуры и гражданско-правовая миссия образования в университетах (на примере РГПУ им. А. И. Герцена).....	137
<i>Рымкевич Я. А.</i> Социометрия в конфликтологических исследованиях.....	151
Раздел III. Сравнительная конфликтология: Учебно-методические ма-териалы (опыт зарубежных стран)	165
<i>Сморгунова В. Ю., Садакова Д. А., Цедилина А. В.</i> Конфликтология в контексте компаративистики.....	165
<i>Зарубежные журналы по конфликтологии (список)</i>	183

возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром (ПК-1);

- знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, способностью самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, основными навыками работы с различными статистическими пакетами (ПК-4);

- осознанием социальной значимости своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, стремлением к саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства (ОК-8).

Для достижения поставленной цели необходимо, чтобы студенты:

знали:

- основные положения педагогической науки в сфере медиации, а также учений о конфликте и методах его разрешения и предотвращения в социальных науках;

- достижения науки, передовой отечественной и зарубежной опыт в области школьной медиации;

- отечественные и зарубежные нормативно-правовые акты в сфере медиаторинга, практику его применения;

умели:

- использовать систематизированные теоретические и практические знания гуманитарных, социальных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач;

- осуществлять сбор нормативной и фактической информации, имеющей значение для реализации полученных знаний в соответствующих сферах профессиональной деятельности;

- обосновывать и принимать в пределах должностных обязанностей решения, а также совершать действия, связанные с реализацией полученных знаний;

владели:

- методами общенаучного анализа, необходимыми для выполнения профессиональных функций;

- навыками пользования профессиональной литературой на родном и иностранных языках.

Е. Ю. Калинина

МЕДИАТОРИНГ

Цель и ожидаемые результаты изучения дисциплины: подготовить бакалавров к профессиональной деятельности, формировать у бакалавров знания о конфликтологии с учетом существующего многообразия научных подходов и концепций конфликта и способов их разрешения.

Студент должен обладать следующими компетенциями:

- знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах,

Основное содержание дисциплины

Тема 1. Конфликтная ситуация и роль медиаторинга в ее разрешении.

Алгоритм диагностики конфликта. Определение предмета, субъектов и целей конфликта. Поле конфликта. Ресурсный конфликт. Конфликт интересов. Этапы диагностики конфликта. Определение уровня, вида, типа конфликта. Выявление функций конфликта. Диагностика стадии конфликта. Определение особенностей субъектов конфликта. Характеристика ситуации и среды конфликта.

Медиация и медиаторинг. История медиаторинга. Основные принципы медиаторинга. Технология медиации. Сеттинг медиации: классический, медиация маятника, создание предмедиативных фаз, ко-медиация. Основные инструменты медиаторинга. Модель фаз.

Тема 2. Медиаторинг: функции и виды.

Формирование ориентации сторон на поиск совместного разрешения конфликта. Создание условий для обмена точками зрения между участниками конфликта. Оказание помощи сторонам. Диагностика ситуации и поиске взаимоприемлемых решений. Помощь участникам конфликта «сохранить свое лицо». Регуляционно-контрольная функция. Виды медиаторинга. Предлагаемое — испрашиваемое. Договорное — фактическое. Формальное — неформальное. Постоянное — временное.

Тема 3. Динамика медиаторинга.

Модели конфликтов. Модели медиаторинга как средства преобразования конфликта. Управление динамикой конфликта. Основные этапы медиаторинга. Знакомство с конфликтом. Составление карты конфликта. Работа с конфликтными сторонами. Ведение переговоров. Стратегии медиаторинга: оказанием помощи в поиске разрешения конфликта, обеспечение взаимодействия сторон и поддержание рабочих отношений между ними, манипулирование поведением участников конфликта.

Тема 4. Медиатор и его роль в конфликтной ситуации.

Типология медиаторов. Официальный медиатор. Неофициальный медиатор. Спонтанный медиатор. Медиатор как «третейский судья». Медиатор как «арбитр». Медиатор как «посредник». Медиатор как

«помощник». Медиатор как «наблюдатель». Модели посреднической деятельности. Фасилитаторство. Консультационное посредничество. Посредничество с элементами арбитража. Этапы медиаторинга. Инициация поиска согласия. Налаживание переговорного процесса. Участие в переговорном процессе. Наблюдение за выполнением соглашений.

Тема 5. Условия эффективности посредничества.

Требования к деятельности медиатора. Компетентность медиатора: знание посредником проблемы, лежащей в основе конфликта, и ее контекста; знание и умение реализовать посреднические функции. Незаинтересованность. Нейтральность. Объективность.

Основные понятия дисциплины

Динамика конфликта. Карта конфликта. Ко-медиация. Конфликт. Медиатор. Медиаторинг. Медиация. Медиация маятника. Модель фаз. Нейтральность. Переговорный процесс. Посредничество. Сеттинг. Третейский судья. Третья сторона. Фасилитатор.

Организация самостоятельной работы

- Построение алгоритма диагностики всех типов конфликтов. Составление терминологического словаря.
- Подготовка презентации по видам медиаторинга. Подготовка к семинарскому занятию.
- Составление карты всех видов конфликта и определение места в них медиатора.
- Сравнительный анализ типов медиаторов.
- Разработка компетенций, которыми должен обладать медиатор.
- Подготовка портфолио медиатора.
- Написание эссе.

Учебно-методическое и информационное обеспечение модуля / дисциплины

а) Основная литература

1. *Аллахвердова О. В.* Медиация — конструктивное разрешение конфликтов: Учебное пособие / О. В. Аллаxвердова, А. Д. Карпенко. — СПб.: Санкт-Петербургское философское общество: Факультет философии и политологии СПбГУ, 2008. — 127 с.: ил.

2. Керитке В. Медиация как метод организационного развития: работа с конфликтами — руководство к действию для руководителей / Пер. с нем. И. Тарасова. — 2-е изд. — СПб.: Изд-во Вернера Регена: Немецкая шк. коучинга и медиации, 2012 [то есть 2011]. — 238 с.: ил., табл.

3. Ломан Ф. Разрешение конфликтов с помощью НЛП: техники улаживания конфликтов и ведения посреднических переговоров, консультирования пар и медиации методами Вирджинии Сатир, Джона Гриндера и Тиса Штала: Учебник и сборник упражнений / Пер. с нем. Наталья Бабичева. — СПб.: Изд-во Вернера Регена, 2007. — 199 с.: ил.

4. Максудов Р. Р. Восстановительная медиация: идея и технология: Методические рекомендации. — М.: Институт права и публичной политики, 2009. — 71 с.: ил.

5. Пель М. Приглашение к медиации: Практическое руководство о том, как эффективно предложить разрешение конфликта посредством медиации: [перевод]. — М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2009. — 400 с.: табл.

б) Дополнительная литература

1. Ведение переговоров и разрешение конфликтов / Пер. с англ. М. Шалуновой, Н. Захарович. — М.: Альпина Бизнес Букс, 2006.

2. Верховин В. И. Посредническое поведение / В. И. Верховин, А. В. Верховин. — М.: Изд-во Рос. ун-та дружбы народов, 2005.

3. Левин К. Разрешение социальных конфликтов. — СПб.: Речь, 2000

4. Малафеев О. А. Управляемые конфликтные системы: Учеб. пособие. — СПб.: Изд-во С.-Петербур. ун-та, 2000.

5. Мамонтов С. Ю. Тактика ведения переговоров. — СПб. и др.: Питер: Питер принт, 2002.

6. Медиация как метод внесудебного разрешения споров. — М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2006. — 86 с.

7. Романенко В. А. Посредничество как способ урегулирования конфликтов: Учеб. пособие: Материалы к семинару «Орг. и ведение переговоров на этапе подгот. к судеб. слушанию» / В. А. Романенко, Г. П. Панарина. — Калуга: Ваш дом, 2000.

8. Ходжсон Дж. Эффективное ведение переговоров: Тактика быстрого реагирования / Пер. с англ. Л. И. Байсара. — Днепропетровск: Баланс-Клуб: Баланс-Аудит, 2002.

9. Черняк Т. В. Современные технологии коммуникации: Учеб. пособие по дисциплине «Технологии разрешения конфликтов». — Новосибирск: СибАГС, 2001.

10. Шейнов В. П. Искусство убеждать. — М., 2000.

в) Электронные образовательные ресурсы (ЭОР)

Практическая конфликтология в Санкт-Петербурге и России. Медиация (<http://www.conflictology.spb.ru/>).

Центр разрешения конфликтов (<http://www.conflictanet.ru/>).

Международная ассоциация конфликтологов (<http://www.confstud.ru>).

г) Электронно-библиотечные системы (ЭБС), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Тематические коллекции российских периодических изданий на платформе ИстВью.

2. eLibrary — Электронная библиотечная система (ЭБС).

3. Университетская библиотека онлайн: электронная библиотечная система (ЭБС). Учебники и учебные пособия для университетов России.

д) Программное обеспечение

Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Windows 2000 Professional, XP Professional, Windows 2000/2003 Server с открытым доступом в Интернет.

2. Мультимедия

Краткое содержание итоговой аттестации по дисциплине

Итоговая аттестация может приниматься как в устной форме, по билетам, так в письменной форме в виде тестирования.

В билете два вопроса: по теоретической и практической части.

Итоговая аттестация

Осуществляется в форме экзамена, при этом проводится оценка компетенций, сформированных по дисциплине.

Е. Ю. Калинина

**РОССИЙСКИЙ И ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ
ОБУЧЕНИЯ МЕДИАЦИИ**

Цель и ожидаемые результаты изучения дисциплины: студент должен обладать следующими компетенциями:

- пониманием социальной значимости профессии конфликтолога, высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности

сти, готовностью и способностью преподавать конфликтологию в образовательных учреждениях Российской Федерации (ПК-11);

- владением навыками воспитательной работы и умением их использовать в педагогической практике (ПК-12).

Для достижения поставленной цели необходимо, чтобы студенты:

знали:

- основные положения педагогической науки в сфере медиации, а также учений о конфликте и методах его разрешения и предотвращения в социальных науках;

- достижения науки, передовой отечественный и зарубежный опыт в области школьной медиации;

- отечественные и зарубежные нормативно-правовые акты в сфере медиаторинга, практику его применения;

умели:

- использовать систематизированные теоретические и практические знания гуманитарных, социальных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач;

- осуществлять сбор нормативной и фактической информации, имеющей значение для реализации полученных знаний в соответствующих сферах профессиональной деятельности;

- обосновывать и принимать в пределах должностных обязанностей решения, а также совершать действия, связанные с реализацией полученных знаний;

владели:

- методами общенаучного анализа, необходимыми для выполнения профессиональных функций;

- навыками пользования профессиональной литературой на родном и иностранных языках;

- современными информационно-коммуникационными технологиями.

Основное содержание дисциплины

Тема 1. Нормативно-правовая база подготовки медиаторов.

Состояние нормативной базы в области школьной медиации: федеральные законы, постановления, указы, приказы и т. п.

Перспективы школьной медиации в РФ с учетом принятия Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

Тема 2. Центры медиации в России.

Развитие центров медиации и направлениях их деятельность. Школьная медиация в России. Диалог в образовательной среде школы, среднего профессионального образовательного учреждения, вуза.

Тема 3. Обучение медиации в вузах России.

Образовательные программы по подготовке медиаторов. Программы дополнительного образования по медиации. Программы профессиональной подготовки. Особенности развития медиаторинга в России.

Тема 4. Медиация в системе образования в США и Канаде.

История возникновения медиации в США и Канаде. Развитие центров медиации и направлениях их деятельность. Школьная медиация. Основные проблемы в системах «ученик — ученик», «учитель — ученик», «учитель — родитель». Особенности построения диалога в образовательной среде в США и Канаде. Подготовка медиаторов.

Тема 5. Медиация в системе образования в странах Латинской Америки.

Развитие медиации в странах Латинской Америки. Школьная медиация в странах Латинской Америки. Основные проблемы в системах «ученик — ученик», «учитель — ученик», «учитель — родитель» и способы их разрешения. Подготовка медиаторов.

Тема 6. Медиация в системе образования в странах Европы.

Особенности развития медиаторинга в странах Европы. Медиационные центры в Скандинавских странах. Школьная медиация в Германии и Австрии: основные проблемы и способы решения. Медиатор: учитель или ученик. Взаимодействия школьных медиаторов с муниципальной властью в странах Европы. Подготовка медиаторов.

Основные понятия дисциплины

Кодекс медиатора. Коммуникация. Конфликт. Ксенофобия. Медиатор. Медиационная сессия. Медиация. Межличностный конфликт. Модель коммуникации. Национализм. Оценочная медиация. Процедура медиации. Соглашение о медиации. Содействующая медиация. Толерантность. Педагогический коллектив. Направленность педагогическая. Педагогический такт. Педагогическое общение. Школьная медиация.

Организация самостоятельной работы

- Разработка предложений по усовершенствованию законодательства о медиации.
- Подготовка презентаций о деятельности центров медиации в Северо-Западном регионе.
- Подготовка группового проекта о перспективах развития медиаторинга в России.
- Письменная работа о системе подготовки медиаторов в Канаде.
- Письменная работа о системе подготовки медиаторов в Латинской Америке.
- Письменная работа о системе подготовки медиаторов в Скандинавских странах.
- Подготовка и презентация группового проекта по теме «Способы разрешения проблем в системе "ученик — учитель" в странах Европы» (страна на выбор студента).
- Сравнительный анализ российского и зарубежного законодательства о медиации.
- Разработка и презентация программы повышения квалификации школьных медиаторов.
- Сравнительный анализ применения медиации в зарубежных странах.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) Основная литература

1. *Гребенкин Е. В.* Конструктивная конфликтология в школе: Учебное пособие. — Новосибирск: НГПУ, 2011. — 96 с.: ил., табл.

2. Законодательство об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (медиации): опыт, проблемы, перспективы = The legislation on alternative procedure of dispute resolution by mediation: experience, problems, prospects / Отв. ред.: В. Ю. Сморгунюва. — СПб.: Изд-во РГГУ, 2011. — 114 с.: табл.

3. Комментарий к Федеральному закону «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»: научно-практический / Отв. ред. С. К. Загайнова, В. В. Ярков. — М.: Инфотропик Медиа; Берлин, 2011. XXVII, 231 с.

4. *Максудов Р. Р.* Восстановительная медиация: идея и технология: методические рекомендации. — М.: Институт права и публичной политики, 2009. — 71 с.: ил.

5. Посредничество в образовательном учреждении: Монография / С. Л. Савченко, Е. В. Семенина, Н. В. Федорова, О. Г. Федоров. — М.: Формула печати, 2010. — 160 с.: ил., табл.

б) Дополнительная литература

1. *Бережнова Л. Н.* Полиэтническая образовательная среда. — СПб.: Изд-во РГПУ им. А. И. Герцена, 2003. — 202, [1] с.: ил.

2. *Гензбиттель М.* На стороне ученика / Пер. с фр. Е. В. Баевской. — СПб.: Светлячок: Петербург — XXI век, 1998. — 223 с.

3. *Корневская В. А.* Комфортно ли ребенку в школе?: Методики получения обрат. связи. — Кемерово: Кемер. обл. ИУУ, 1997. — 27 с.: ил.

4. Медиация — искусство разрешать конфликты: Знакомство с теорией, методами и проф. технологиями: Сб. ст. / Сост.: Герда Мета, Галина Похмелькина; Пер. с нем. Г. Похмелькиной; Под ред. О. Кетовой. — М.: VERTE, 2004. — 319 с.

5. Образование в современном мире: зарубежный опыт: Сб. науч. ст. / Науч. ред. В. А. Козырев, Н. Ф. Радионова. — СПб.: Изд-во РГПУ им. А. И. Герцена, 2004. — 127 с.

6. Образовательная среда школы как фактор психического развития учащихся / В. В. Рубцов, В. И. Панов, Н. И. Поливанова и др.; Под ред. В. В. Рубцова, Н. И. Поливановой. — М.: Социальные науки, 2007. — 287, [1] с.: ил.

7. Позволь другим быть другими: Тренинг толерантности для подростков по преодолению мигрантофобии / Г. У. Солдатова, Л. А. Шайгерова, А. В. Макачук и др. — М.: Центр СМИ МГУ, 2002. — 115, [3] с.: ил.

8. *Тарасов С. В.* Школьник в современной образовательной среде. — СПб.: Образование-Культура, 2000. — 144 с.: ил.

9. Школьное образование в Северных странах: Сб. науч. ст. = School education in nordic countries / И. Р. Луговская. — Архангельск: ПГУ, 2002. — 61 с.

10. *Ясин В. А.* Образовательная среда: от моделирования к проектированию. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Смысл, 2001. — 366 с.: ил.

в) Электронные образовательные ресурсы (ЭОР)

г) Электронно-библиотечные системы (ЭБС), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Тематические коллекции российских периодических изданий на платформе ИстВью.
2. eLibrary — Электронная библиотечная система (ЭБС).
3. Университетская библиотека онлайн: электронная библиотечная система (ЭБС). Учебники и учебные пособия для университетов России.

д) Программное обеспечение

Материально-техническое обеспечение модуля / дисциплины

1. Windows 2000 Professional, XP Professional, Windows 2000/2003 Server с открытым доступом в Интернет.
2. Мультимедия.

Краткое содержание итоговой аттестации по дисциплине

Зачет сдается студентами в устной или в письменной форме. В устной форме — в виде коллоквиума по всему курсу дисциплины. В письменной форме — в виде тестирования или написания эссе.

Итоговая аттестация

Осуществляется в форме дифференцированный зачета, при этом проводится оценка компетенций, сформированных по дисциплине.