



САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОФСОЮЗОВ

ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ В СФЕРЕ УСЛУГ

современное состояние и перспективы развития



МАТЕРИАЛЫ X ВСЕРОССИЙСКОЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОЙ КОНФЕРЕНЦИИ
5 февраля 2013 года



САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ПРОФСОЮЗОВ

ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ В СФЕРЕ УСЛУГ СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

**Материалы X Всероссийской
научно-практической конференции
5 февраля 2013 года**

Рекомендовано к публикации
редакционно-издательским советом СПбГУЦ,
протокол № 3 от 07.11.12

Санкт-Петербург
2013

ББК 65.05
Э40

Научный редактор:

М. С. Мотылина, декан экономического факультета СПбГУП,
доктор экономических наук, профессор,
член-корреспондент Международной академии наук высшей школы

Рецензенты:

В. Б. Фраймович, заведующий кафедрой экономики и менеджмента в науке
и социальной сфере Санкт-Петербургского государственного
инженерно-экономического университета, доктор экономических наук, профессор;

Г. Н. Иванова, заместитель директора
Федерального бюджетного учреждения «Тест-С.-Петербург»,
кандидат экономических наук, доцент

Экономика и управление в сфере услуг: современное состояние и перспективы развития : материалы X Всероссийской научно-практической конференции, 5 февраля 2013 года. — СПб. : СПбГУП, 2013. — 154 с.

ISBN 978-5-7621-0705-1

В сборнике опубликованы материалы X Всероссийской научно-практической конференции, состоявшейся в Санкт-Петербургском Гуманитарном университете профсоюзов 5 февраля 2013 года. На конференции обсуждались актуальные теоретические и прикладные проблемы экономики и управления в сфере услуг. Особое внимание было уделено экономическим тенденциям и явлениям, происходящим в данной сфере, а также механизмам и инструментам управления предприятиями отраслей услуг.

Издание адресовано специалистам, преподавателям, студентам экономических и управленческих направлений обучения.

ББК 65.05

ISBN 978-5-7621-0705-1

© СПбГУП, 2013

Е. Г. Хольнова, <i>заведующая кафедрой экономики и управления СПбГУП, доктор экономических наук, профессор</i>	
АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ СФЕРЫ УСЛУГ В РОССИИ	24
В. Ф. Богачев, <i>профессор кафедры экономики и управления СПбГУП, кафедры финансов, бухгалтерского учета и управления экономическими системами Мурманского государственного технического университета, доктор экономических наук;</i>	
Е. А. Манюков, <i>аспирант Балтийского государственного технического университета «Военмех» им. Д. Ф. Устинова (Санкт-Петербурге)</i>	
КАЧЕСТВО СТРАТЕГИЧЕСКОГО УПРАВЛЕНИЯ ИННОВАЦИОННЫМ РАЗВИТИЕМ РЕГИОНА	26
Г. Ф. Фейгин, <i>профессор кафедры экономики и управления СПбГУП, доктор экономических наук</i>	
МЕНЕДЖМЕНТ В УСЛОВИЯХ ГЛОБАЛИЗАЦИИ. ПРОБЛЕМА МЕЖКУЛЬТУРНЫХ КОММУНИКАЦИЙ	28
В. Б. Фрайнович <i>заведующий кафедрой экономики и менеджмента в науке и социальной сфере Санкт-Петербургского государственного инженерно-экономического университета, доктор экономических наук, профессор;</i>	
О. М. Носырева, <i>доцент кафедры экономики и менеджмента в науке и социальной сфере Санкт-Петербургского государственного инженерно-экономического университета, кандидат экономических наук</i>	
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫМИ УСЛУГАМИ	30
Н. В. Василенко, <i>заведующая кафедрой теоретической экономики Российского государственного педагогического университета им. А. И. Герцена (Санкт-Петербург), доктор экономических наук, доцент;</i>	
С. Н. Белков, <i>соискатель кафедры теоретической экономики Российского государственного педагогического университета им. А. И. Герцена (Санкт-Петербург)</i>	
ИНФРАСТРУКТУРА В СЕРВИСНОЙ ЭКОНОМИКЕ	33
И. Г. Бычков, <i>доцент кафедры экономики и управления СПбГУП, генеральный директор ООО «РЕСТЭК УРАЛ», кандидат экономических наук</i>	
ЭФФЕКТИВНОСТЬ ВЫСТАВОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ	35
И. В. Венгерова, <i>финансовый директор российско-финской медицинской клиники «АВА-ПЕТЕР» (Санкт-Петербург)</i>	
РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ	36

Секция 1. ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА СОВРЕМЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА И МАРКЕТИНГА В СФЕРЕ УСЛУГ

А. П. Дурович, <i>профессор кафедры логистики Международного университета «МИТСО» (Минск), доктор экономических наук;</i>	
---	--

Н. В. Василенко,
*заведующая кафедрой теоретической экономики Российского государственного педагогического университета им. А. И. Герцена (Санкт-Петербург),
доктор экономических наук, доцент;*

С. Н. Белков,
соискатель кафедры теоретической экономики Российского государственного педагогического университета им. А. И. Герцена (Санкт-Петербург)

ИНФРАСТРУКТУРА В СЕРВИСНОЙ ЭКОНОМИКЕ

Ведущей тенденцией развития современной экономики является развитие сферы услуг. Известно, что опережающий рост этой сферы по сравнению с другими отраслями экономики приводит к изменению структуры валового внутреннего продукта. Так, в России за 1990–2006 годы общая доля сферы услуг в ВВП России увеличилась с 32,6 до 48,4 %, а в ведущих странах мира доля услуг в ВВП колеблется от 2/3 до 3/4 [1]. Однако менее заметными являются внутренние качественные изменения, проявляющиеся в сервизации экономической жизни. Эти изменения актуализируют роль обслуживающих, обеспечивающих экономику процессов, следовательно, инфраструктуры. В данной работе предлагаются подходы к осмыслению значения инфраструктуры в современной сервисной экономике.

Анализ научных источников позволил выделить несколько «инфраструктурных» аспектов применительно к экономической проблематике. Прежде всего следует отметить, что один из подходов практически отождествляет инфраструктуру с фундаментом какого-либо строения (от *лат. infra* — под), рассматривая ее как комплекс обеспечивающих сооружений и коммуникаций. В рамках этого подхода в экономической литературе второй половины XX века инфраструктуру трактовали как:

— комплекс отраслей общего пользования, целью функционирования которых является создание необходимых условий для развития частных предприятий, например П. Розенштейн-Родан включал в инфраструктуру базовые отрасли экономики (энергетика, транспорт, связь), предшествующие в развитии более быстрокупаемым и прямопроизводительным инвестициям;

— совокупность инженерно-технических сооружений и объектов, обеспечивающих на определенной территории бесперебойное движение потоков грузов, людей, энергии, информации, то есть такие материально-технические условия, без которых невозможно успешное осуществление современных хозяйственных операций [2].

Предложенные определения инфраструктуры делают ее обязательным компонентом любой целостной экономической системы. Так, например,

ИМЕННОЙ УКАЗАТЕЛЬ

- Алексеева Л. И. 92
Анисимов А. В. 133
Антипова Т. Б. 140
Баклановский Д. С. 103
Бакленев С. В. 151
Белков С. Н. 33
Богачев В. Ф. 26
Богомолов О. Т. 13
Бойкова Ю. М. 105
Бычков И. Г. 35, 55
Вапнярская О. И. 17
Василенко Н. В. 33
Венгерова И. В. 36
Вести В. М. 73
Воробьев В. К. 95
Гордеева Е. С. 111
Гришко Н. И. 39
Давидюк Е. П. 47
Давидюк С. Ф. 90
Денисов М. В. 101
Дорошенко Е. Б. 145
Дурович А. П. 39
Жван К. Ю. 123
Забудская Е. В. 125
Зайцева И. В. 105
Запесоцкий А. С. 11
Зеленина Н. Л. 109
- Земскова А. В. 113
Иванюга А. В. 147
Изотов С. Н. 19
Исаева С. А. 86
Казаков В. А. 121
Кириллов В. А. 132
Колмыков А. Г. 88
Копыл Д. Н. 64
Красавин В. И. 21
Красильников А. Б. 53
Кудрявцев А. П. 138
Кузнецова Е. А. 84
Кузьменкова В. Н. 53
Кучер А. И. 140
Лисовская Г. Г. 97
Макарчук Т. А. 135
Мамина Д. В. 127
Маноков Е. А. 26
Марсанов Э. С. 115
Маслова Н. В. 68
Мельников А. В. 66
Михайлов В. И. 45
Морозова Е. Я. 99
Мотышина Е. В. 75
Мотышина М. С. 23
Мустафаева Э. Р. 120
Невзорова Л. Н. 137
- Норкин Г. А. 49
Носырева О. М. 30
Обидовский О. В. 118
Ошкин А. А. 116
Пахомов А. М. 149
Пискунова Т. Г. 129
Платонова Н. А. 17
Погостинская Н. Н. 41
Путькина Л. В. 130
Распутин А. П. 141
Савушкин Е. А. 79
Скотникова И. А. 77
Соболев Д. В. 106
Соколова Д. Ю. 143
Спицын А. В. 132
Тарасова Ж. Н. 60
Тютрин К. С. 71
Фабричнова Т. Г. 81
Фейгин Г. Ф. 28
Фраймович В. Б. 30
Хольнова Е. Г. 24
Чеберко Е. Ф. 15
Шариша О. И. 69
Шинкарева О. В. 62
Шлафман А. И. 43, 81
Ющенко А. Л. 57

Научное издание

ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ В СФЕРЕ УСЛУГ: СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

Материалы X Всероссийской научно-практической конференции
5 февраля 2013 года

Ответственный редактор *И. В. Петрова*

Редактор *Я. Ф. Афанасьева*, дизайнер *Д. Л. Аксенов*,

технический редактор *А. Ю. Ванеева*, корректор *Т. А. Кошелева*

ISBN 978-5-7621-0705-1



9 785762 107051

Подписано в печать с оригинал-макета 05.12.12.
Формат 60x90/16 Гарнитура TimesNewRoman.
Усл. печ. л. 9,625. Тираж 200 экз. Заказ № 159

Санкт-Петербургский
Гуманитарный университет профсоюзов
192238, Санкт-Петербург, ул. Фучика, 15